

Rapport d'avancement



FICHE PROJET

Nom du projet	Amélioration de la communication pharmaciens-infirmiers autour de la prescription médicale
Nom des référents du projet	• DAGORNE Cyril • PAILLAT Alexandre
Profession des référents du projet	Pharmacien et infirmier libéral
Noms et professions des personnes membres du projet	• CORSIN Sylvie – Infirmière libérale • DAGORNE Cyril – Pharmacien • GUEREMY Thomas – Pharmacien • MUSA Clémence – Chargée de mission et de communication • PAILLAT Alexandre – Infirmier libéral

Table des matières

I. Résumé du projet et de son avancement.....	3
A. Constat.....	3
B. Objectifs 2023-2024.....	3
II. Mode d'organisation adopté par l'équipe projet.....	4
A. Constitution d'un groupe de travail.....	4
III. Etat d'avancement du projet.....	4
A. Envoi de questionnaires à destination des pharmaciens et des infirmiers.....	4
B. Analyse des questionnaires.....	9
C. Actualisation des données Pharmacies.....	23
D. Communication.....	29
1. Auprès des infirmiers et des pharmaciens de la CPTS La Rochelle.....	29
2. Auprès des adhérents.....	32
IV. Planning prévisionnel versus planning réalisé.....	33
A. Planning prévisionnel.....	33
B. Planning réalisé.....	34
V. Coûts prévus versus coûts réalisés.....	35
A. Coûts prévus.....	35
B. Coûts réalisés.....	35
VI. Problèmes rencontrés.....	36
A. Référencement des outils/applications sécurisés existant.....	36
B. Accès de l'annuaire/cartographie sur l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle.....	36
VII. Solutions proposées.....	36
A. Référencement des outils/applications sécurisés existant.....	36
B. Accès de l'annuaire/cartographie sur l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle.....	36
VIII. Conclusion.....	37
A. ANNEXES	38
(1) Annexe 1	39
(2) Annexe 2	43

I. Résumé du projet et de son avancement

A. Constat

La transmission et la réception d'ordonnances entre infirmiers et pharmaciens est réalisée de diverses manières et bien souvent par des biais non-sécurisés.

B. Objectifs 2023-2024

Pour donner suite au constat précédent, il a été décidé de répertorier les outils sécurisés de transmission d'ordonnances pour permettre de faciliter les échanges entre les pharmaciens et les infirmiers du territoire de La Rochelle. Ce projet a été mené en attendant que l'utilisation du Dossier Médical Partagé et de Mon Espace Santé soit totalement fonctionnelle et que ces outils soient utilisés par les professionnels de santé ainsi que par les usagers.

Ce projet doit permettre de :

- Fluidifier les échanges entre les pharmaciens et les infirmiers
- Gagner du temps médical infirmier
- Permettre aux pharmaciens d'anticiper la délivrance et la commande éventuelle de médicaments
- Sécuriser les échanges entre les professionnels de santé
- Eviter le portage de médicaments par des prestataires extérieurs

Objectif général du projet : Création d'une cartographie recensant les coordonnées et outils utilisés pour la transmission d'ordonnances des pharmacies adhérentes de la CPTS La Rochelle. Cette cartographie, accessible exclusivement via le site internet réservé aux professionnels de santé, facilitera la recherche des infirmiers.

II. Mode d'organisation adopté par l'équipe projet

A. Constitution d'un groupe de travail

Thomas GUEREMY, pharmacien, et Sylvie CORSIN, infirmière libérale, ont pris attache auprès de Cyril DAGORNE, pharmacien, et Alexandre PAILLAT, infirmier, pour leur proposer d'être les référents du projet « Amélioration de la communication pharmaciens-infirmiers autour de la prescription médicale ».

Le groupe de travail s'est réuni le 28 septembre 2023 pour une première réunion de lancement (Annexe 1). Les éléments suivants ont été actés :

- Sonder l'avis des pharmaciens et des infirmiers sur l'intérêt de ce projet ainsi que sur les outils qu'ils utilisent par le biais de questionnaires
- Référencer les outils existants grâce à l'analyse des questionnaires envoyés et d'un phoning de relance pour les pharmacies non-répondantes
- Créer un annuaire/cartographie des coordonnées et outils utilisés par les pharmaciens, disponible depuis l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle

III. Etat d'avancement du projet

A. Envoi de questionnaires à destination des pharmaciens et des infirmiers

Comme convenu lors de la réunion de lancement du 28 septembre 2023, des questionnaires ont été envoyés aux pharmaciens et infirmiers pour connaître leur avis sur le projet et recenser les outils qu'ils utilisent pour communiquer leurs prescriptions médicales.

L'email ci-après a été envoyé le 24 novembre 2023 aux pharmaciens et infirmiers :

Bonjour,

Dans l'attente de l'utilisation optimale de l'outil "Mon Espace Santé", la CPTS La Rochelle travaille actuellement sur un outil pour **améliorer la communication entre les pharmaciens et les infirmiers** pour ce qui concerne la **gestion des prescriptions médicales**.

Nous vous proposons de répondre à un court **questionnaire** qui nous permettra d'effectuer un **état des lieux** de vos pratiques et habitudes ainsi que de référencer les **outils utilisés**.

Les objectifs sont multiples :

- Fluidifier les échanges entre les pharmaciens et les infirmiers
- Gagner du temps médical infirmier
- Permettre aux pharmaciens d'anticiper la délivrance et la commande éventuelle de médicaments
- Sécuriser les échanges entre les professionnels de santé
- Éviter le portage de médicaments par des prestataires extérieurs

Pour quelle finalité ?

La CPTS La Rochelle prévoit de créer une **cartographie recensant les pharmacies adhérentes** ainsi que les **outils/applications utilisés** par chacune. Les infirmiers pourront demander à leur patient le nom de leur pharmacie habituelle, se référer à la cartographie pour connaître le mode de communication à privilégier.

Cet outil sera uniquement accessible aux adhérents sur l'espace professionnel de la CPTS La Rochelle.

 [Répondre au questionnaire](#)

Nous vous remercions pour votre participation.

A votre disposition pour tout complément d'informations.

Bien cordialement

—

Clémence Musa

Chargée de mission et de communication

06.95.74.85.31



Une relance mail a été envoyée le 7 décembre 2023 accompagnée de relances téléphoniques.

Les questionnaires élaborés étaient les suivants :

Questionnaire à destination des pharmaciens



Etat des lieux sur les échanges entre pharmaciens et infirmiers autour de la prescription médicale

B **I** **U** **00** **7**

Nous vous proposons de répondre à ce court questionnaire qui nous permettra d'effectuer un état des lieux de nos pratiques et habitudes ainsi que de référencer les outils utilisés.

Adresse e-mail *

Adresse e-mail valide

Le formulaire collecte les adresses e-mail. Modifier les paramètres

Par quel biais communiquez-vous avec les infirmiers pour la réception des ordonnances ? *
(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Via l'adresse email de la pharmacie
- ☐ Via une messagerie sécurisée
- ☐ Via un fax
- ☐ Via WhatsApp
- ☐ Via un SMS complété d'une photo de la prescription médicale
- ☐ Via une application dédiée LGO (Je renseigne son nom dans la question suivante)
- ☐ Via une application groupement (Je renseigne son nom dans la question suivante)
- ☐ Via une application dédiée sur le smartphone (Je renseigne son nom dans la question suivante)
- ☐ L'infirmier vous dépose la prescription directement pour un retrait ultérieur
- ☐ Autre...

Vous communiquez avec les infirmiers pour la réception des ordonnances par le biais d'une application dédiée LGO, si oui laquelle ? *

Réponse courte

Vous communiquez avec les infirmiers pour la réception des ordonnances par le biais d'une application groupement, si oui laquelle ? *

Réponse courte

Vous communiquez avec les infirmiers pour la réception des ordonnances par le biais d'une application dédiée sur le smartphone, si oui laquelle ? *

Réponse courte

Quel est votre logiciel de gestion d'officine ? *

Réponse courte

Cela-ci a-t'il un système de réception d'ordonnance ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre...

Quel est votre groupement ? *

Réponse courte

Cela-ci a-t'il un système de réception d'ordonnance ? *

- ☐ Oui
- ☐ Application
- ☐ Autre...

Utilisez-vous un outil ou une application pour faciliter la gestion des ordonnances de vos patients ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre...

Si oui à la question précédente, lequel ? *

- ☐ Winpharma
- ☐ LORP
- ☐ Viridite
- ☐ Smitt RK
- ☐ Pharmachale
- ☐ Pharmagest
- ☐ Pharmoland
- ☐ Autre...

Avez-vous mis en place un comptoir prioritaire dédié aux professionnels de santé ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Prochainement
- ☐ Autre...

Avez-vous mis en place un système de consignes accessible par la vitrine extérieure ? Si non, l'envisagez-vous dans le futur ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Prochainement
- ☐ Autre...

Pratiquez-vous la dispensation de médicament au domicile des patients ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Prochainement
- ☐ Autre...

Si oui à la question précédente, à quelle fréquence ? *

- ☐ Deux fois par jour
- ☐ Quotidiennement
- ☐ Deux fois par semaine
- ☐ Je ne pratique pas la dispensation de médicament à domicile
- ☐ Autre...

Pour ce service de livraison à domicile, faites-vous intervenir un prestataire extérieur ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, à la question précédente, lequel ? *

- ☐ Unimeds
- ☐ mymodis
- ☐ Pharmax
- ☐ Mes médicaments chez moi (La Poste)
- ☐ Je ne fais pas intervenir de prestataire extérieur
- ☐ Je ne fais pas intervenir de prestataire extérieur mais je l'envisage
- ☐ Autre...

Votre pharmacie est-elle ouverte entre 12h et 14h ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre...

Est-ce que ce projet présente un intérêt dans votre pratique quotidienne ? (Donnez une note entre 1 à 10, 10 étant la note la plus élevée) *

Réponse courte

Questionnaire à destination des infirmiers



Etat des lieux sur les échanges entre infirmiers et pharmaciens autour de la prescription médicale

B I U

Nous vous proposons de répondre à ce court questionnaire qui nous permettra d'effectuer un état des lieux de vos pratiques et habitudes ainsi que de référencer les outils utilisés.

Adresse e-mail *

Adresse e-mail valide

Ce formulaire collecte les adresses e-mail. [Modifier les paramètres](#)

Quelles sont vos habitudes pour gérer les prescriptions médicales de vos patients ? *

☐ Je scanne et envoie par mail les prescriptions médicales à la pharmacie

☐ Je dépose la prescription médicale directement à la pharmacie et je reviens ultérieurement chercher les ...

☐ J'utilise un outil ou une application et passe chercher les médicaments lorsqu'ils sont prêts

☐ Autre...

Si vous avez répondu "J'utilise un outil ou une application et passe chercher les médicaments" lorsqu'ils sont prêts", dites-nous quel est cet outil ou application ? Si non, insérez "Non"

Réponse courte

Allez-vous chercher des médicaments pour vos patients à la pharmacie ? *

☐ Oui

☐ Non

☐ Autre...

Si oui à la question précédente, combien de fois par semaine, allez-vous chercher des médicaments pour vos patients à la pharmacie ? *

☐ 1 fois par semaine

☐ 2 fois par semaine

☐ Je ne vais pas chercher les médicaments de mes patients à la pharmacie

☐ 3 fois par semaine

☐ Je ne vais pas chercher les médicaments de mes patients à la pharmacie

☐ Autre...

Allez-vous régulièrement dans les mêmes pharmacies ? *

☐ Oui

☐ Non

Si oui à la question précédente, dans combien de pharmacies avez-vous vos habitudes ? *

☐ 1

☐ 2

☐ Autre...

Transmettez-vous vos prescriptions médicales aux pharmaciens via un logiciel ou une application ? *

☐ Oui

☐ Non

☐ Autre...

Si oui, lequel ? *

☐ Apogee YDU

☐ Allus

☐ Fiduciel Equinox

☐ MyCaj

☐ Santé 2000

☐ Autre...

Est-ce que ce projet présente un intérêt dans votre pratique quotidienne ? (Donnez une note entre 1 à 10, 10 étant la note la plus élevée) *

Réponse courte

B. Analyse des questionnaires

Une analyse des questionnaires a été réalisée le 8 février 2024 et est présentée ci-dessous.

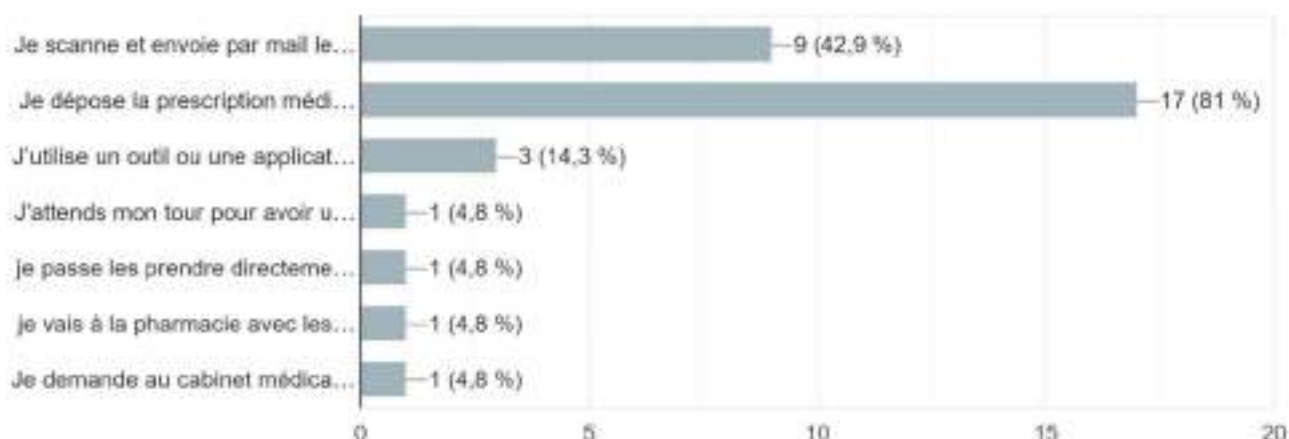
Sur **29 pharmacies (3 non-répondantes)**, seulement **4** d'entre elles utilisent une application sécurisée en complément de l'email de leur pharmacie.



Questionnaire Infirmiers

Quelles sont vos habitudes pour gérer les prescriptions médicales de vos patients ?

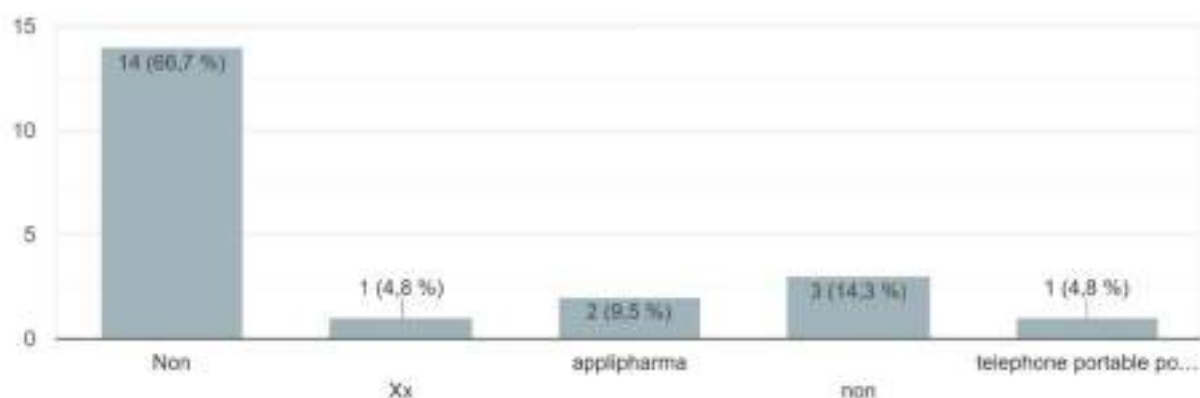
21 réponses



Questionnaire Infirmiers

Si vous avez répondu "J'utilise un outil ou une application et passe chercher les médicaments lorsqu'ils sont prêts", dites-nous quel est cet outil ou application ? Si non, inscrire "Non"

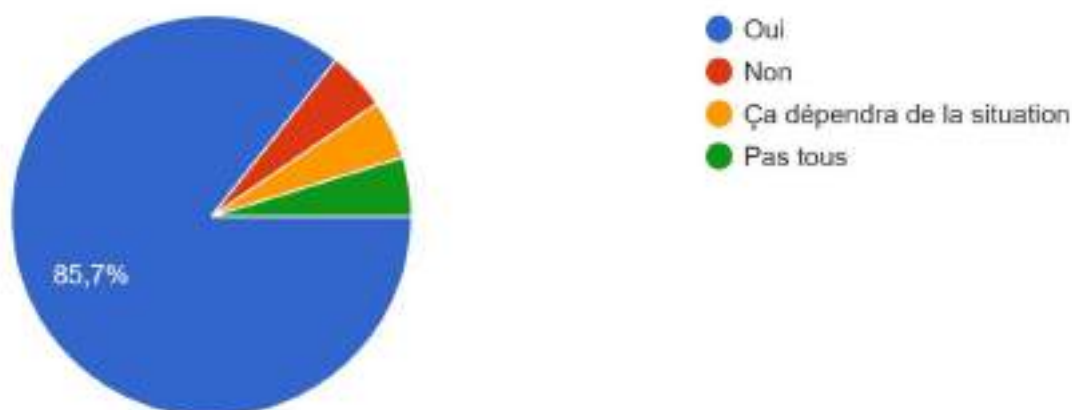
21 réponses



Questionnaire Infirmiers

Allez-vous chercher des médicaments pour vos patients à la pharmacie ?

21 réponses



Questionnaire Infirmiers

Si oui à la question précédente, combien de fois par semaine, allez-vous chercher des médicaments pour vos patients à la pharmacie ?

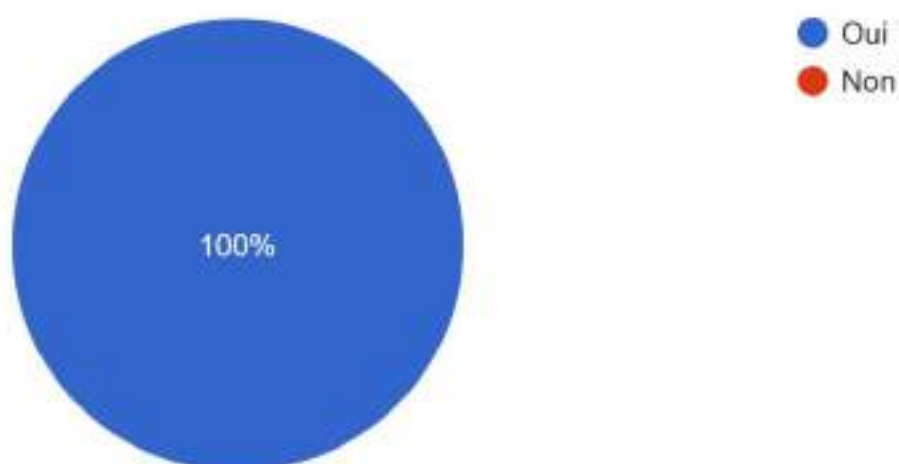
21 réponses



Questionnaire Infirmiers

Allez-vous régulièrement dans les mêmes pharmacies ?

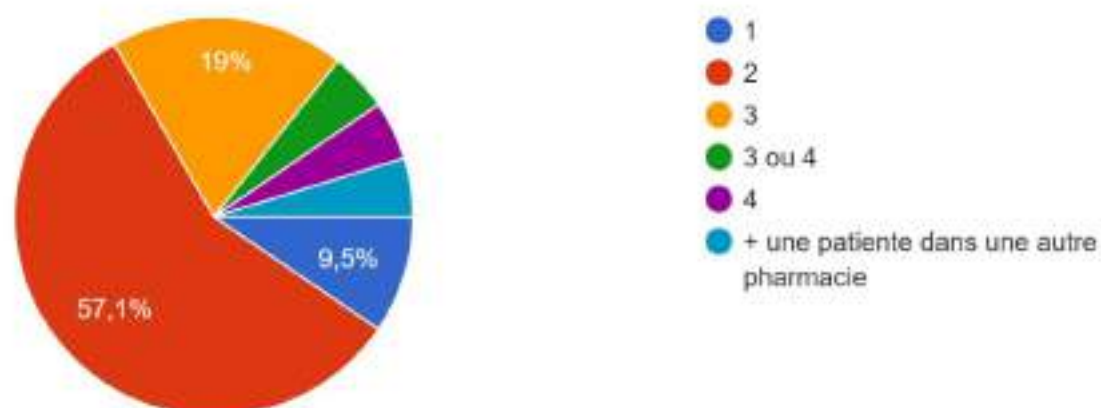
21 réponses



Questionnaire Infirmiers

Si oui à la question précédente, dans combien de pharmacies avez-vous vos habitudes ?

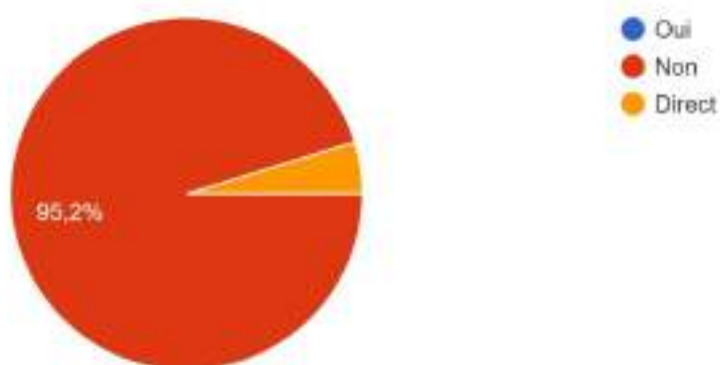
21 réponses



Questionnaire Infirmiers

Transmettez-vous vos prescriptions médicales aux pharmacies via un logiciel ou une application ?

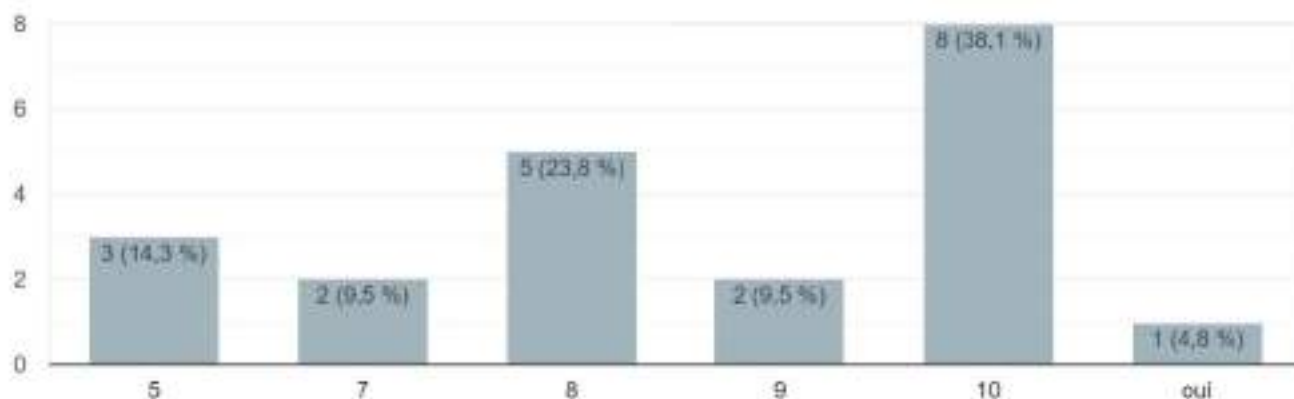
21 réponses



Questionnaire Infirmiers

Est-ce que ce projet présente un intérêt dans votre pratique quotidienne ? (Donnez une note entre 1 à 10, 10 étant la note la plus élevée)

21 réponses



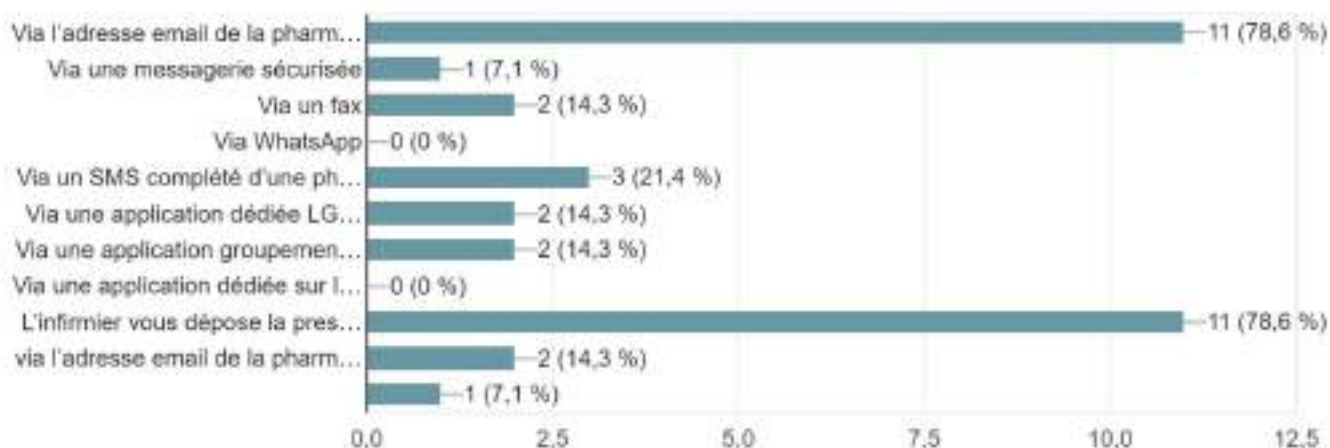


Analyse des questionnaires pharmaciens

Questionnaire Pharmaciens

Par quel biais communiquez-vous avec les infirmiers pour la réception des ordonnances ?
(Plusieurs réponses possibles)

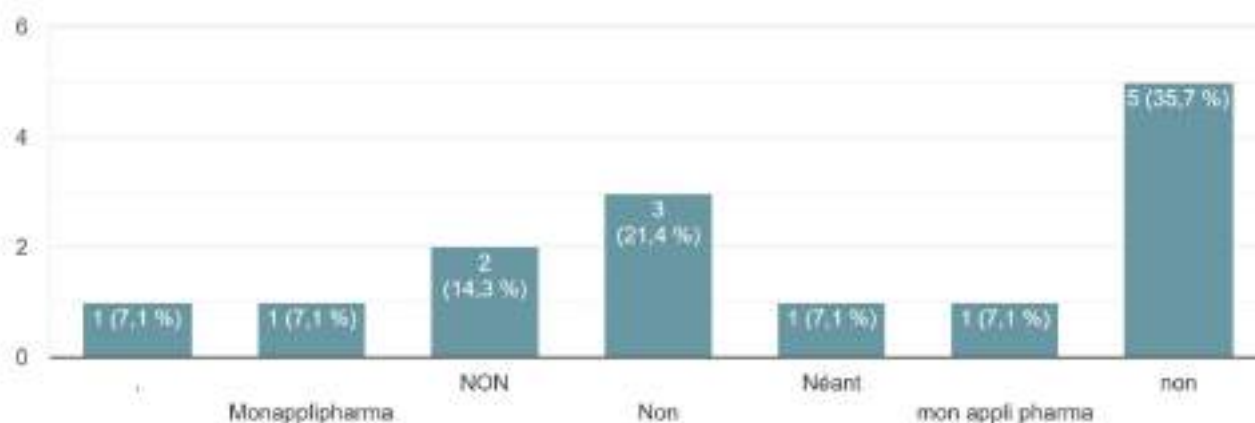
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Vous communiquez avec les infirmiers pour la réception des ordonnances par le biais d'une application dédiée LGO, si oui laquelle ?

14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Vous communiquez avec les infirmiers pour la réception des ordonnances par le biais d'une application groupement, si oui laquelle ?

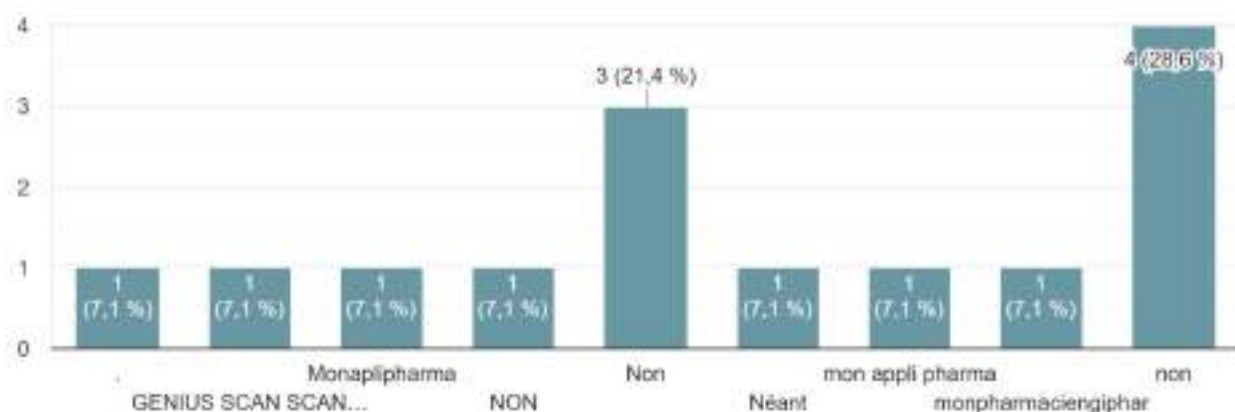
13 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Vous communiquez avec les infirmiers pour la réception des ordonnances par le biais d'une application dédiée sur le smartphone, si oui laquelle ?

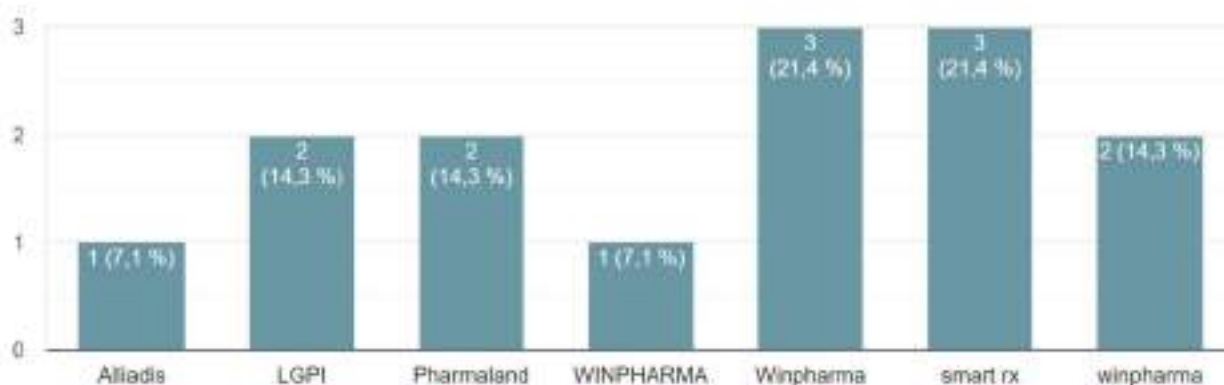
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Quel est votre logiciel de gestion d'officine ?

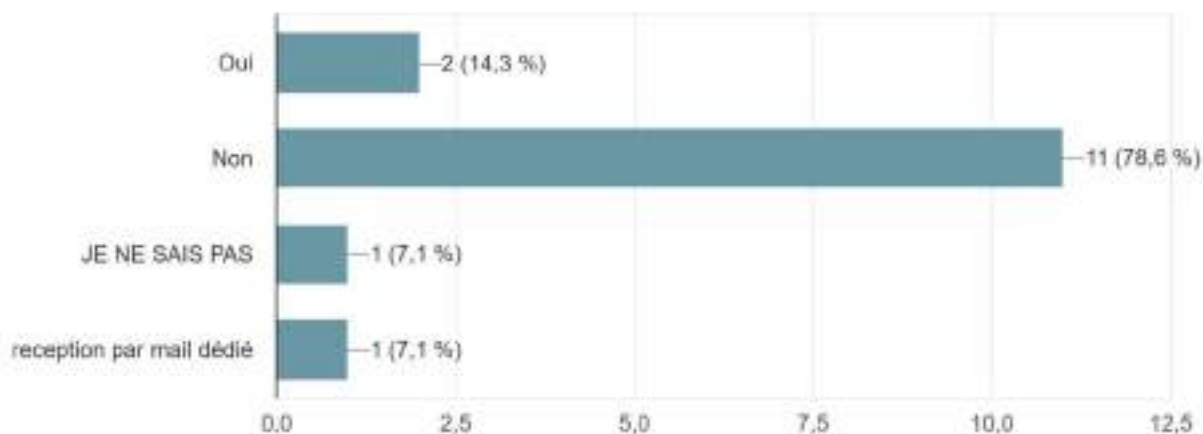
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Celui-ci a-t'il un système de réception d'ordonnance ?

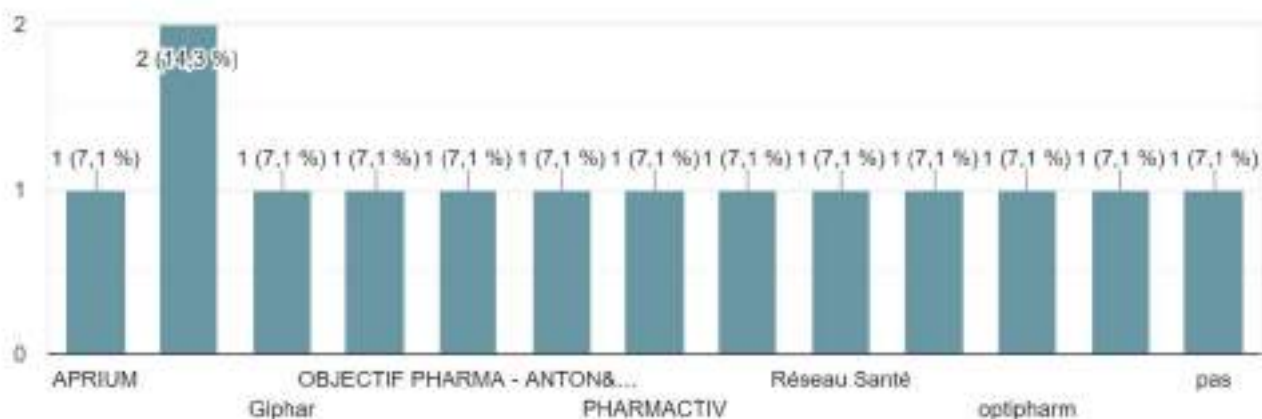
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Quel est votre groupement ?

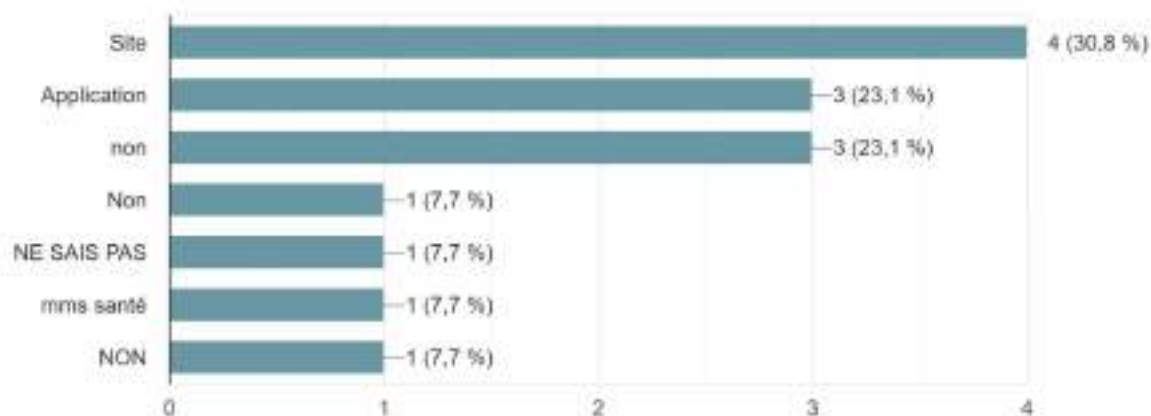
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Celui-ci a-t'il un système de réception d'ordonnance ?

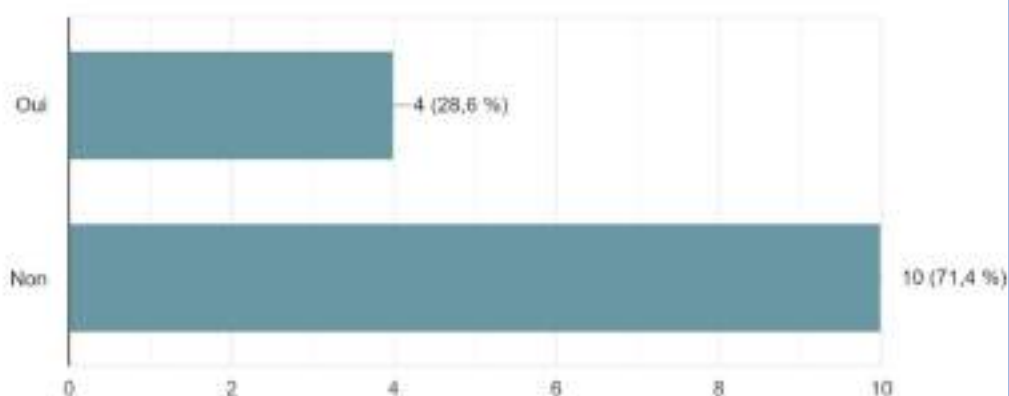
13 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Utilisez-vous un outil ou une application pour faciliter la gestion des ordonnances de vos patients ?

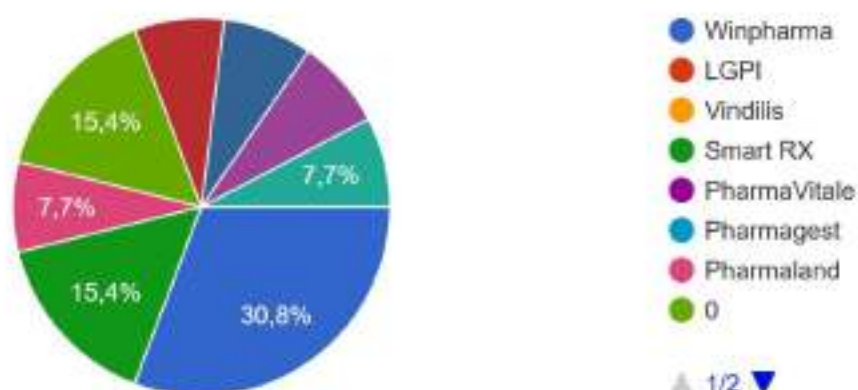
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Si oui à la question précédente, lequel ?

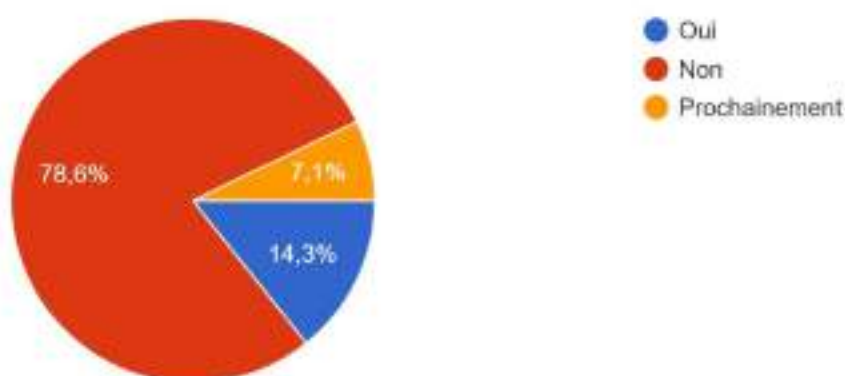
13 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Avez-vous mis en place un comptoir prioritaire dédié aux professionnels de santé ?

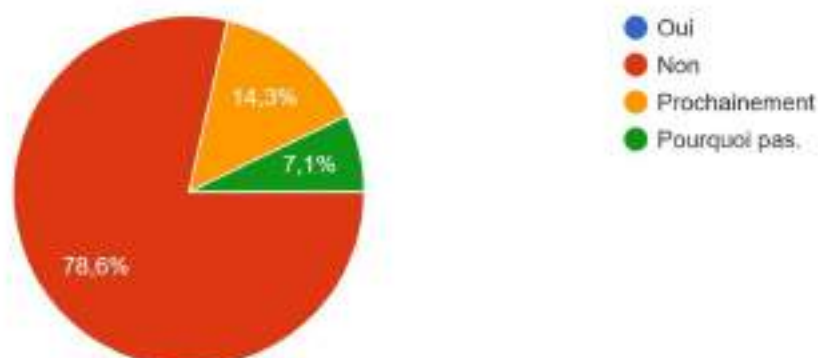
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Avez-vous mis en place un système de consignes accessible par la vitrine extérieure ? Si non, l'envisagez-vous dans le futur ?

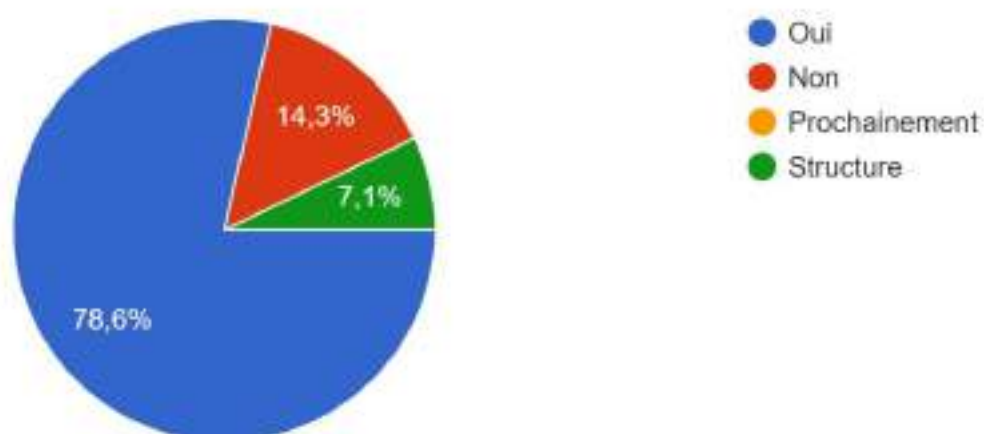
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Pratiquez-vous la dispensation de médicament au domicile des patients ?

14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Si oui à la question précédente, à quelle fréquence ?

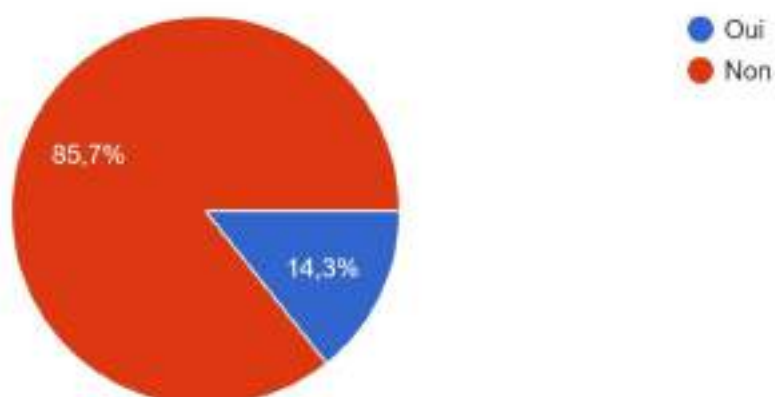
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Pour ce service de livraison à domicile, faites-vous intervenir un prestataire extérieur ?

14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Si oui, à la question précédente, lequel ?

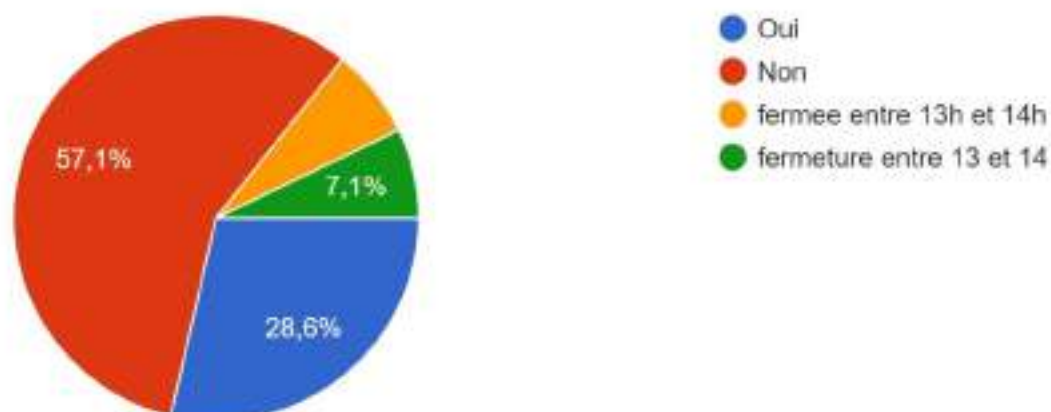
13 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Votre pharmacie est-elle ouverte entre 12h et 14h ?

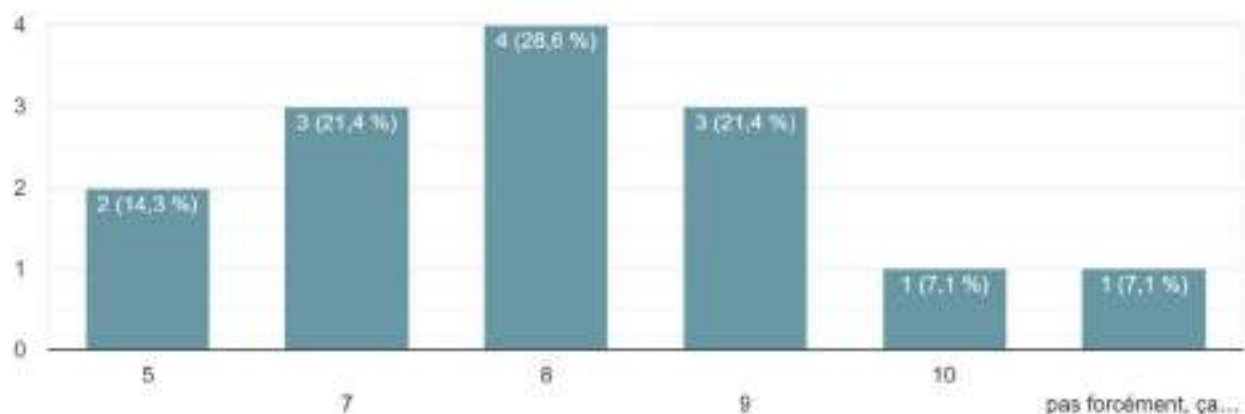
14 réponses



Questionnaire Pharmaciens

Est-ce que ce projet présente un intérêt dans votre pratique quotidienne ? (Donnez une note entre 1 à 10, 10 étant la note la plus élevée)

14 réponses



C. Actualisation des données Pharmacies

Pour s'assurer des bonnes coordonnées et outils utilisés par les pharmaciens rochelais acceptant de figurer dans l'annuaire, des emails ont été envoyés, des relances faites par téléphone jusqu'à obtenir la quasi-intégralité des réponses (3 pharmacies n'ont pas répondu).

A partir des réponses ainsi obtenues, nous avons pu créer un annuaire/cartographie référençant le mode de communication privilégié pour la gestion des ordonnances entre les pharmaciens et les infirmiers rochelais.

Les pharmacies pour lesquelles nous avons connaissance des modes de communication sont en vert. Les pharmacies en orange ne nous ont pas communiqué ces informations :

Pharmacie Asselin-Scanu
Pharmacie de l'Europe
Pharmacie de la Mer
Pharmacie de la Paix
Pharmacie de La Pallice
Pharmacie de la Porte Royale
Pharmacie de Port Neuf
Pharmacie de Suède
Pharmacie de Villeneuve
Pharmacie des Amériques
Pharmacie des Arcades
Pharmacie des Corsaires
Pharmacie des Minimes
Pharmacie des Parcs
Pharmacie des Salines
Pharmacie du Gabut
Pharmacie du Marché
Pharmacie du Minage
Pharmacie du Palais
Pharmacie du Pertuis Lhomme
Pharmacie du Port Atlantique
Pharmacie Duprat
Pharmacie Duteil
Pharmacie Herboristerie
Pharmacie HERTZOG
Pharmacie La Genette
Pharmacie Lafond
Pharmacie Sautel
Pharmacie SCHAEFFNER

L'annuaire a été mis en ligne le 12 avril 2024 sur l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle.

ESPACE PRO

NOTRE ORGANISATION

ADHESION

NOS PROJETS EN COURS

ACTUS ET ÉVÉNEMENTS

ANNUAIRES

INFO RUPTURE MÉDICAMENTS

GESTION DES CRISES SANITAIRES EXCEPTIONNELLES

SE CONNECTER

ANNUAIRE PHARMACIENS - IDELS

ANNUAIRE RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE



Annuaire Pharmaciens - IDELS pour les transmissions et réceptions d'ordonnances

La CPTS La Rochelle a élaboré un annuaire recensant les coordonnées des pharmacies rochelaises ainsi que les outils privilégiés pour la transmission et la réception d'ordonnances. Cet annuaire permet de :

- Fluidifier les échanges entre les pharmaciens et les infirmiers du territoire de La Rochelle
- Faire gagner du temps médical infirmier
- Permettre aux pharmaciens d'anticiper la délivrance et la commande éventuelle de médicaments
- Mettre à la disposition des infirmiers nouveaux arrivants et/ou remplaçants une liste exhaustive de contacts

BEAUREGARD

PHARMACIE SAUTEL

26 boulevard Henri Sautel 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.27.10.77

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciesautel@offisecure.com
- Application utilisée : non

PHARMACIE DE LA MER

163 boulevard Henri Sautel 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.55.51.97

- Envoyer votre ordonnance à : non communiqué
- Application utilisée : non communiqué

CENTRE VILLE

PHARMACIE ASSELIN-SCANU

48 rue des merciers 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 01.46.41.30.40

- Envoyer votre ordonnance à pharmasselinscanu@gmail.com
- Application utilisée : non

PHARMACIE DES ARCADES

8 rue Chaudrier 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.29.41.05

- Envoyer votre ordonnance à eric.geles@9business.fr
- Application utilisée : non

PHARMACIE DE LA PAIX

Place de Verdun 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.41.03.30

- Envoyer votre ordonnance à non communiqué
- Application utilisée : non communiqué

PHARMACIE DU GABUT

10 Quai de la Georgette 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.41.07.97

- Envoyer votre ordonnance à phiedugabut@gmail.com
- Application utilisée : non

PHARMACIE DU MARCHE

5 pas du Minage 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.41.29.62

- Envoyer votre ordonnance à b.mursic@pharmaciedumarche17.fr
- Application utilisée : non

PHARMACIE DU MINAGE

1 rue du Cordouan 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.41.28.71

- Envoyer votre ordonnance à pharmacieduminage@gmail.com
- Application utilisée : non

PHARMACIE DU PALAIS

38 rue du Palais 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.41.07.52

- Envoyer votre ordonnance à palais.sante@gmail.com
- Application utilisée : non

PHARMACIE SCHAEFFNER

31 rue Gambetta 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.41.06.25

- Envoyer votre ordonnance à pharmacie.ross.schaeffner@orange.fr
- Application utilisée : non

LA GENETTE

PHARMACIE DE SUEDE

16 rue de Suède 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.67.00.34

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciedesuede@gmail.com
- Application utilisée : non

PHARMACIE DES PARCS

32 avenue du Général Leclerc 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.34.15.34

- Envoyer votre ordonnance à pharmadesparcs@gmail.com
- Application utilisée : non

PHARMACIE DE LA GENETTE

57 avenue de Coligny 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.34.10.69

- Envoyer votre ordonnance à bureau.lagenette@orange.fr
- Application utilisée : non

LA PALLICE - LALEU

PHARMACIE DE LA PALLICE

21 rue Eugène Dor 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.42.60.58

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciedelapallice@gmail.com
- Application utilisée : Mediprix

PHARMACIE DU PORT ATLANTIQUE

10 boulevard Maréchal Lyautey 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.42.51.90

- Envoyer votre ordonnance à pharmacieportatlantique@gmail.com
- Application utilisée : non

LA TROMPETTE

PHARMACIE HERBORISTERIE

190 avenue Lieutenant Colonel Bernier 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.34.08.14

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciefaudel@giphar.fr
- Application utilisée : [monpharmaciengiphar](#)

LAFOND

PHARMACIE DE LAFOND

94 rue Marius Lacroix 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.34.95.49

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciadelafond17000@gmail.com
- Application utilisée : non

LES MINIMES

PHARMACIE DES AMERIQUES

51 avenue des Amériques 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.41.17.50

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciedesameriques@orange.fr
- Application utilisée : non

PHARMACIE DES MINIMES

285 avenue Marillac Résidence Le Must 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.44.40.86

- Envoyer votre ordonnance à pharmadesminimes@orange.fr
- Application utilisée : non

MIREUIL

PHARMACIE DES CORSAIRES

Centre commercial La Chope 146 avenue des Corsaires 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.42.71.42

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciDESCORSAIRES@perso.alliadis.net
- Application utilisée : Monapplipharma Google Play - App Store

PHARMACIE DE L'EUROPE

1 Passage de l'Europe 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.42.32.00

- Envoyer votre ordonnance à : non communiqué
- Application utilisée : non communiqué

PHARMACIE DUPRAT

93 avenue des grandes guardes 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.42.52.59

- Envoyer votre ordonnance à pharmacieduprat17@orange.fr
- Application utilisée : non

PHARMACIE HERTZOG

Centre commercial Louis Guillet 33 avenue de Belgrade 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.42.69.37

- Envoyer votre ordonnance à pharmacielouisguillet@giphar.fr
- Application utilisée : non

PORT-NEUF

PHARMACIE DE PORT-NEUF

1 place de l'Île de France 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.43.73.21

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciedeportneuf@gmail.com
- Application utilisée : non

SAINT-ELOI

PHARMACIE DE LA PORTE ROYALE

28 avenue de la Porte Royale 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.27.15.14

- Envoyer votre ordonnance à pharmacie.royale@orange.fr
- Application utilisée : non

SAINT-MAURICE

PHARMACIE DUTEIL

168 avenue Carnot 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.42.03.50

- Envoyer votre ordonnance à pharmacieduteil@yahoo.fr
- Application utilisée : non

TASDON

PHARMACIE DU PERTUIS L'HOMME

78 Emile Normandin 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.44.21.02

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciedupertuis@orange.fr
- Application utilisée : non

VILLENEUVE-LES-SALINES

PHARMACIE DES SALINES

24 rue Billaud Varenne 17000 LA ROCHELLE

- Envoyer votre ordonnance à menager.frederique@orange.fr
- Application utilisée : MonAppliPharma [Google Play](#) - [App Store](#) (envoi de l'ordonnance par simple photo)
- Déposer les ordonnances dans la boîte aux lettres de la pharmacie (deux levées par jour)

Site Internet : <https://pharmaciessalines.com/nos-services>

PHARMACIE DE VILLENEUVE

1 rue Alphonse Baudin 17000 LA ROCHELLE - Téléphone : 05.46.44.74.43

- Envoyer votre ordonnance à pharmaciedevilleneuve@orange.fr
- Application utilisée : non

[Lien pour accéder à l'annuaire Pharmaciens – IDELS pour les transmissions d'ordonnance](#)

D. Communication

1. Au près des infirmiers et des pharmaciens de la CPTS La Rochelle

Mailings

Des mailings informant de la publication de l'annuaire sur l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle ont été envoyés le 16 avril 2024 à destination des :

- Pharmaciens apparaissant dans l'annuaire pour les informer de la mise en ligne
- Infirmiers

CPTS La Rochelle - Annuaire Pharmaciens - IDELS



Annuaire Pharmaciens - IDELS pour les transmissions et réceptions d'ordonnances

Bonjour,

Il y a quelques mois, vous avez répondu à un questionnaire nous permettant d'effectuer un état des lieux de vos pratiques, habitudes et outils utilisés pour la **transmission** et la **réception** d'ordonnances.

Nous vous remercions de votre participation. Vos différents retours nous ont permis, par anticipation à la généralisation des messageries sécurisées, d'élaborer un **annuaire des pharmacies rochelaises** comprenant toutes les coordonnées utiles aux infirmiers pour vous contacter.

Les objectifs de cet outil sont multiples :

- Fluidifier les échanges entre vous et les infirmiers
- Gagner du temps médical infirmier
- Vous permettre d'anticiper la délivrance et la commande éventuelle de médicaments
- Mettre à la disposition des infirmiers nouveaux arrivants et/ou remplaçants une liste exhaustive de contacts

Cet outil est accessible (en accès non-restreint) depuis l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle, rubrique Annuaire / Annuaire Pharmaciens-IDELS : <https://www.cptsprolaroche.fr/page/2750692-annuaire-pharmaciens-idels>

N'hésitez pas à promouvoir ce lien-annuaire auprès des infirmiers qui vous entourent et à nous contacter si vous souhaitez apporter des modifications/ajouts aux données concernant votre pharmacie (email, application utilisée...).

Nous vous remercions pour votre implication à nos côtés.

Bien cordialement

—
 Dr Cyril DAGORNE, pharmacien d'officine, référent du projet
 M. Alexandre PAILLAT, infirmier, référent du projet
 Mme Clémence MUSA, chargée de mission et de communication
 06 95 74 85 31
 1 rue Alphonse de Saintonge, 17000 La Rochelle
www.cptslarochelle.fr

CPTS La Rochelle - Annuaire Pharmaciens - IDELS



Annuaire Pharmaciens - IDELS pour les transmissions et réceptions d'ordonnances

Bonjour,

Il y a quelques mois, vous aviez répondu à un questionnaire nous permettant d'effectuer un état des lieux de vos pratiques, habitudes et outils utilisés pour la transmission et la réception d'ordonnances.

Nous vous remercions de votre participation. Vos différents retours nous ont permis, par anticipation à la généralisation des messageries sécurisées, d'élaborer un **annuaire des pharmacies rochelaises** comprenant toutes les coordonnées utiles aux infirmiers pour les contacter.

Les objectifs de cet outil sont multiples :

- Fluidifier les échanges entre vous et les pharmaciens
- Gagner du temps médical infirmier
- Permettre aux pharmaciens d'anticiper la délivrance et la commande éventuelle de médicaments
- Mettre à la disposition des infirmiers nouveaux arrivants et/ou remplaçants une liste exhaustive de contacts

Cet outil est accessible (en accès non-restreint) depuis l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle, rubrique Annuaire / Annuaire Pharmaciens-IDELS : <https://www.cptsprolalarochelle.fr/page/2750692-annuaire-pharmaciens-idels>

N'hésitez pas à promouvoir ce lien-annuaire auprès des infirmiers qui vous entourent.

Nous vous remercions pour votre implication à nos côtés.

Bien cordialement

Dr Cyril DAGORNE, pharmacien d'officine, référent du projet

M. Alexandre PAILLAT, infirmier, référent du projet

Mme Clémence MUSA, chargée de mission et de communication

06.96.74.85.31

1 rue Alphonse de Saintonge, 17000 La Rochelle

www.cptsprolalarochelle.fr

2. Auprès des adhérents

Un article dédié a été publié dans la newsletter d'avril 2024 :

Prescriptions médicales - Infirmiers et pharmaciens

La CPTS La Rochelle a souhaité réaliser un annuaire répertoriant les coordonnées et outils utilisés pour la transmission d'ordonnances entre les pharmaciens et les infirmiers du territoire de La Rochelle avec l'objectif de :



- Fluidifier les échanges entre pharmaciens et infirmiers
- Gagner du temps médical infirmier
- Permettre aux pharmaciens d'anticiper la délivrance et la commande éventuelle de médicaments

L'annuaire sera accessible depuis votre [espace adhérent](#) à partir du 12 avril 2024.

Ce projet a été mené en attendant que l'utilisation du Dossier Médical Partagé et de Mon Espace Santé soit totalement fonctionnelle et que ces outils soient utilisés par les professionnels de santé ainsi que par les usagers.

IV. Planning prévisionnel versus planning réalisé

A. Planning prévisionnel

	Septembre 2023	Octobre 2023	Novembre 2023	Décembre 2023	Janvier 2023	Février 2024	Mars 2024	Avril 2024
Réunion de lancement								
Rédaction du compte-rendu et des questionnaires & envoi aux membres du groupe de travail								
Allers-retours & modifications des questionnaires								
Validation des questionnaires par les membres du GT								
Envoi des deux questionnaires (délai de réponse précisé dans les questionnaires : avant la mi-janvier)								
Analyse des résultats et rédaction d'un résumé pour envoi au GT								
Réunion de travail dédiée à la communication et mise en place du projet								
Echanges et contacts avec les pharmaciens et les infirmiers								
Constitution du listing								
Création de la page Internet dédiée et développement carte								
Réunions Point d'avancement								
Validation des éléments								
Livraison et projet opérationnel								

B. Planning réalisé

	Septembre 2023	Octobre 2023	Novembre 2023	Décembre 2023	Janvier 2023	Février 2024	Mars 2024	Avril 2024
Réunion de lancement								
Rédaction du compte-rendu et des questionnaires & envoi aux membres du groupe de travail								
Allers-retours & modifications des questionnaires								
Validation des questionnaires par les membres du GT								
Envoi des deux questionnaires (délai de réponse précisé dans les questionnaires : avant la mi-janvier)								
Analyse des résultats et rédaction d'un résumé pour envoi au GT								
Réunion de travail dédiée à la communication et mise en place du projet								
Echanges et contacts avec les pharmaciens et les infirmiers								
Constitution du listing								
Création de la page Internet dédiée et développement carte								
Réunion et/ou Point d'avancement								
Validation des éléments								
Livraison et projet opérationnel								

V. Coûts prévus versus coûts réalisés

A. Coûts prévus

Pour chaque projet porté par la CPTS La Rochelle, une répartition des coûts avait été réalisée dès le mois de mai 2023 afin que chaque référent puisse s'organiser en tenant compte des budgets. Cette répartition avait alors fait ressortir un budget de 8 750€ pour ce projet.

B. Coûts réalisés

Grâce à la comptabilité analytique mise en place au sein de la CPTS La Rochelle, il a été possible de faire ressortir le coût de ce projet, à savoir 5 081,32€, répartis de la manière suivante :

Compte	Libellé	Débit
621000	IPG	1 400,00 €
641100 & 645000	Salaires & Charges sur salaires	3 681,32 €
TOTAL		5 081,32 €

VI. Problèmes rencontrés

A. Référencement des outils/applications sécurisés existant

La problématique principale qui ressort de l'analyse des questionnaires est que les pharmaciens utilisent très peu d'applications sécurisées et fonctionnent bien souvent uniquement avec l'email de leur pharmacie. De même pour les infirmiers qui n'utilisent pas forcément d'application non plus.

B. Accès de l'annuaire/cartographie sur l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle

Cyril DAGORNE, Alexandre PAILLAT et Clémence MUSA se sont réunis pour réaliser un point d'avancement le 13 février 2024. Cyril DAGORNE et Alexandre PAILLAT ont évoqué le process pour accéder à l'annuaire cartographique et le fait que s'il est uniquement accessible aux adhérents, les infirmiers devront d'abord se connecter à l'espace adhérent pour le consulter. Ainsi, selon eux, il risque de ne pas y avoir d'adhésion de la part des infirmiers concernés car cela ne leur permettra pas de gagner en efficacité sur le terrain.

VII. Solutions proposées

A. Référencement des outils/applications sécurisés existant

La question s'est donc posée de diffuser des coordonnées qui ne soient pas sécurisées mais qui répondent, néanmoins, aux besoins des infirmiers notamment pour :

- Les infirmiers nouveaux arrivants
- Les remplaçants qui exercent dans différents cabinets
- Et si le patient a l'habitude d'aller dans une pharmacie en particulier qui n'est pas celle que connaît l'infirmier

Le passage à la sécurisation va prendre du temps et il a été décidé que pendant ce laps de temps, l'annuaire pouvait être utile aux infirmiers rochelais.

B. Accès de l'annuaire/cartographie sur l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle

En concertation avec l'ensemble des membres du groupe de travail, il a été décidé que cet annuaire pouvait être accessible en accès non-restreint sur l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle et pourra ainsi être utile à d'autres professionnels de santé.

VIII. Conclusion

Le projet « Amélioration de la communication pharmaciens-infirmiers autour de la prescription médicale » avait pour objectif premier de faciliter les échanges entre les pharmaciens et les infirmiers en proposant un outil référençant les applications et/ou emails sécurisés utilisés par les pharmacies rochelaises et disponible depuis l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle.

L'analyse des questionnaires transmis aux pharmaciens et infirmiers pour connaître leurs habitudes et référencer leurs outils a permis de mettre en exergue qu'ils étaient, pour l'instant, très peu à utiliser un mode de communication sécurisé.

Ainsi, les membres du groupe de travail ont décidé de publier un annuaire référençant les outils utilisés à ce jour, accessible en accès non-restreint pour permettre aux infirmiers de s'y référer rapidement depuis leur téléphone portable. De plus, cela permettra de réaliser des stickers QR Code pour accéder instantanément à l'annuaire. Ces stickers seront fabriqués et envoyés aux infirmiers rochelais dès que la refonte de l'espace adhérent de la CPTS La Rochelle sera finalisée (juin 2024).

Une fois que le DMP sera totalement opérationnel et qu'il sera possible de transmettre des ordonnances à des professionnels de santé, la CPTS La Rochelle organisera une réunion d'information dédiée au DMP/Mon espace Santé pour permettre aux professionnels de santé de mieux appréhender et de s'approprier ce nouvel outil.

L'annuaire des pharmaciens IDELS sera régulièrement actualisé (minimum 1 fois par an).

A. ANNEXES

(1) Annexe 1

Compte-rendu de la réunion du 28 septembre 2023



Compte-rendu de réunion

Groupe de travail IDEL

28 Septembre 2023

Participants :

- CORSIN Sylvie - Infirmière libérale - Trésorière adjointe CPTS La Rochelle
- DAGORNE Cyril - Pharmacien d'officine - Pharmacie La Pallice
- GUEREMY THOMAS - Pharmacien d'officine - Pharmacie des Corsaires - Secrétaire général CPTS La Rochelle
- MUSA Clémence - Chargée de mission et de communication - CPTS La Rochelle
- PAILLAT Alexandre - Infirmier libéral

Rappel - Indicateurs ACI 2ème année :

Le projet est rattaché à la mission socle 2 obligatoire

Action : L'organisation de parcours pluri-professionnel autour du patient

Indicateur : Amélioration de la communication pharmaciens-infirmiers autour de la prescription médicale

Thomas Gueremy résume les objectifs du projet dédié à l'amélioration de la communication pharmaciens-infirmiers pour les prescriptions médicales :

- Fluidifier les échanges entre pharmaciens et infirmiers
- Gagner du temps médical infirmier
- Permettre aux pharmaciens d'anticiper la délivrance et la commande éventuelle de médicaments
- Sécuriser les échanges entre les professionnels de santé
- Éviter le portage de médicaments par des prestataires extérieurs

Sylvie Corsin explique que l'idée est venue suite à la découverte d'un reportage sur les nouvelles méthodes de livraison de médicaments (Uberisation du médicament), l'objectif étant d'éviter un tel système sur La Rochelle car quid de la sécurisation, des données des patients... Cyril Dagorne rebondit en évoquant la plate-forme [Lymed's](#) qui commence à avoir pignon sur rue et sur laquelle certaines pharmacies rochelaises sont déjà inscrites.

Thomas Gueremy explique qu'à terme avec le Dossier Médical Partagé (DMP) et Mon Espace Santé il est normalement prévu de pouvoir transmettre des ordonnances à des professionnels de santé mais la fracture numérique (pour les seniors, les précaires ou les personnes en situation de handicap par exemple) insinue que le DMP ne sera pas accessible à tous. Cyril Dagorne rebondit sur le fait que même certains professionnels de santé n'y auront pas accès, d'après un article de la FSPF il est espéré qu'au moins 20% des professionnels de santé en soit équipés l'année prochaine. Thomas Gueremy ajoute que le patient sera la "clé", puisque c'est lui qui crée, actualise son espace en renseignant le nom de son médecin traitant, de son pharmacien et qui dépose ses ordonnances et, enfin, autorise l'accès à son pharmacien.



Référencer les outils existants

Thomas Gueremy explique que toutes les pharmacies ont à disposition des outils de transmission d'ordonnances proposés par leur logiciel de gestion d'officine (LGO) et que les outils sécurisés sont à favoriser: l'application [Monapplipharma](#) par exemple ou à défaut une boîte mail sécurisée. Alexandre Paillat cite la messagerie M5Santé mais qui n'est pas "pratique" en ambulatoire ni accessible sur portable.

Cyril Dagorne explique que sa pharmacie utilise une application qui permet de recevoir les ordonnances mais elle est plutôt consacrée aux patients. Selon lui, elle pourrait aussi être "ouverte" aux infirmiers. Chaque groupement possède un outil dédié, l'objectif serait de connaître ces différents outils/applications que chaque pharmacie utilise au quotidien.

Question de Cyril Dagorne : Comment un infirmier va t'il connaître et pouvoir télécharger les différents outils utilisés par les pharmacies ?

Thomas Gueremy explique que l'idée serait d'envoyer un questionnaire aux pharmaciens pour les sonder sur leurs habitudes et outils qu'ils utilisent et de se baser sur ce qu'a effectué le Docteur Aballe pour l'accès aux médecins réalisant des frotis.

Thomas Gueremy précise que cela serait possible **via la création d'une carte et d'une page internet dédiée sur le site de la CPTS La Rochelle / Espace Professionnels de santé.**

- Une carte créée pour l'occasion sur laquelle serait ajouté un QR code qui renverrait sur la page internet dédiée sur le site de la CPTS La Rochelle / Espace Professionnels de santé. Les pharmacies adhérentes de la Rochelle y seraient référencées ainsi que les outils utilisés par chacune. L'infirmier n'aura qu'à demander à son patient le nom de sa pharmacie, utiliser le QR code et se rendre sur la page dédiée pour se référer à la liste.

Sylvie Corsin pense qu'il serait aussi intéressant de sonder les infirmiers pour connaître leurs pratiques. Elle ajoute qu'en général, les infirmiers travaillent avec une à deux pharmacies.

Etape 1 du projet - Faire un état des lieux des pratiques des pharmaciens et des infirmiers et référencer les outils existants en envoyant un questionnaire aux professionnels de santé concernés pour :

- faire connaître le projet de la CPTS La Rochelle dédié à l'amélioration de la communication entre les infirmiers et les pharmaciens sur le sujet de la prescription médicale
- mettre en exergue les objectifs (fluidifier, gagner du temps, sécuriser...)
- Les interroger sur leurs habitudes

La carte et la page dédiée au listing des pharmacies et de leurs outils sera uniquement accessible aux adhérents de la CPTS La Rochelle.

Pour information, au 23 octobre 2023:

- 26 infirmiers adhérents et 4 infirmiers avec une adhésion non-renouvelée à ce jour
- 22 pharmaciens adhérents et 7 pharmaciens avec une adhésion non-renouvelée à ce jour



Les questionnaires seront envoyés aux adhérents et anciens adhérents (si à la date d'envoi il reste des non-renouvellements d'adhésions, cela sera une occasion de les relancer).
L'envoi se fera soit via Assoconnect, soit via googleforms (à confirmer).

Alexandre Paillat se demande s'il n'y a pas un logiciel utilisé par les infirmiers qui pourrait être accessible aux pharmaciens, une transmission déjà existante? Thomas Gueremy rebondit en précisant que le système peut effectivement être vu dans l'autre sens : si les infirmiers possèdent un logiciel de transmission, un outil peut être choisi et communiqué aux pharmaciens pour faciliter la gestion de ces prescriptions médicales. Sylvie Corsin et Alexandre Paillat précisent qu'il en existe plusieurs et que tous les infirmiers n'utilisent malheureusement pas le même.

Suite à l'envoi des sondages, les résultats seront analysés par Clémence Musa qui réalisera un résumé des retours.

Thomas Gueremy conclut la réunion en précisant que Cyril Dagorne et Alexandre Paillat sont les deux porteurs du projet, épaulés par Clémence Musa pour la gestion dudit projet.

Calendrier (à valider par les membres du groupe de travail)

Avancées du projet	Dates	Pour action
Réunion de lancement	28 septembre	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Rédaction du compte-rendu et des questionnaires & envoi aux membres du groupe de travail	9 octobre	MUSA Clémence
Allers-retours & modifications des questionnaires	Octobre → Novembre	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Validation des questionnaires par les membres du GT	Fin novembre au plus tard	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - PAILLAT Alexandre
Envoi des deux questionnaires (<u>délai de réponse précisé dans les questionnaires avant la mi-janvier</u>)	Début décembre	Clémence Musa
Analyse des résultats et rédaction d'un résumé pour envoi au GT	A partir de mi-janvier	Clémence Musa
Réunion de travail dédiée à la communication et mise en place du projet	Fin janvier	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Echanges et contacts avec les pharmaciens et les infirmiers Constitution du listing Création de la page Internet dédiée et développement carte	Février	DAGORNE Cyril - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Validation des éléments	Fin février → Mi-mars	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Livraison et projet opérationnel	Printemps 2024	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre



Annexes :

Reportage sur la livraison de médicaments:

https://www.lereste.com/la-rochelle/la-livraison-de-medicaments-a-domicile-se-developpe-dans-les-grandes-villes-depuis-le-covid_AV-202302180327.html

Pour consulter les sites Internet des plates-formes et applications de livraison de médicaments existantes:

[Liv'meds](#) - [tomedika](#) - [Pharmap](#) - [Mes médicaments chez moi](#) (La Poste)

(2) Annexe 2

Compte-rendu de la réunion du 13 février 2024



Compte-rendu de réunion

Groupe de travail IDELS pharmaciens transmissions d'ordonnances

13 février 2024

Participants :

- DAGORNE Cyril - Pharmacien d'officine - Pharmacie de La Pallice
- MUSA Clémence - Chargée de mission et de communication - CPTS La Rochelle
- PAILLAT Alexandre - Infirmier libéral

Cyril DAGORNE et Alexandre PAILLAT évoquent le process pour accéder à la cartographie.

S'il est uniquement accessible aux adhérents, les infirmiers devront d'abord se connecter à l'espace Adhérent pour consulter la cartographie/annuaire.

- Constat : Il risque de ne pas y avoir d'adhésion par les infirmiers concernés car cela ne leur permettra pas de gagner en efficacité sur le terrain.

Cyril DAGORNE se pose la question de sortir un format papier en complément de l'annuaire numérique avec un QR Code comme l'annuaire Frotis évoqué par Clémence Musa. Alexandre PAILLAT craint que le document ne soit pas régulièrement mis à jour. Clémence MUSA explique que l'annuaire numérique pourra être instantanément actualisé pas ses soins et qu'une mise à jour du document papier pourra être réalisée une fois par an.

Alexandre PAILLAT explique que dans la pratique, s'il est confronté à une recherche d'information pour une pharmacie avec laquelle il n'a pas l'habitude travailler, il ira au plus rapide et la contactera par téléphone directement pour lui demander la procédure à suivre. Selon lui, le format papier risque d'être perdu rapidement.

Clémence MUSA précise qu'il est possible d'avoir ces deux types de format : un annuaire en ligne mais peut-être en accès direct (sans login/mdp) et un format PDF numérique.

Comme il en ressort dans les questionnaires envoyés, les infirmiers déjà installés travaillent en moyenne avec deux pharmacies.

Clémence Musa explique que cet annuaire pourrait ainsi être utile pour :

- Les infirmiers nouveaux arrivants
- Les remplaçants qui exercent dans différents cabinets
- Et si le patient a l'habitude d'aller dans une pharmacie en particulier qui n'est pas celle que connaît l'infirmier

La problématique qui ressort des questionnaires est que les pharmaciens utilisent très peu d'applications sécurisées et fonctionnent uniquement avec l'email de leur pharmacie. De même pour les infirmiers qui n'utilisent pas forcément d'applications non plus.

Cyril DAGORNE se demande si Thomas GUEREMY souhaite absolument communiquer des coordonnées sécurisées ou pas ?



Comment proposer un accès plus rapide à cet annuaire ?

Alexandre PAILLAT explique qu'un infirmier est toujours muni d'un agenda papier et de son téléphone portable.

- L'idée qui ressort des échanges serait de créer un QR code sous forme d'autocollant que les infirmiers pourraient coller dans leur agenda par exemple. Le QR Code renverrait directement à l'annuaire des pharmacies qui serait donc hébergé sur l'espace Adhèrent de la CPTS La Rochelle mais en accès non-restreint.

La cartographie/annuaire comprendrait les coordonnées et les applications/emails utilisés par chaque pharmacie pour remettre les prescriptions mais ne permettra pas de délivrer d'ordonnances.

- Nom de la pharmacie
- Adresse
- Téléphone - Fax
- Application utilisée (avec lien de redirection)
- Email MS Santé ou email de la pharmacie (avec lien de redirection)

Cyril DAGORNE évoque un livret de bienvenue qui serait remis aux adhérents. Clémence MUSA leur présente le guide des adhérents qui est en cours de validation par les membres du bureau et dans lequel figure les accès aux outils mis à disposition des adhérents.

Une fois ce projet abouti, il pourrait être dupliqué pour :

- les pharmaciens avec un annuaire qui recenserait les coordonnées des infirmiers rochelais, en cas de besoin pour orienter un patient
- Les pharmaciens et les infirmiers avec un annuaire qui recenserait les coordonnées des médecins généralistes et de leur secrétariat médical

Le passage à la sécurisation va être compliquée selon Cyril DAGORNE. Une grande majorité des professionnels de santé ne comprennent pas ou ne savent pas gérer ce prochain changement qui peut les effrayer dans leurs pratiques. Une fois que le DMP sera totalement opérationnel et qu'il sera possible de transmettre des ordonnances à des professionnels de santé, il serait intéressant de prévoir une réunion d'information dédiée au DMP/Mon espace Santé pour permettre aux professionnels de santé de mieux appréhender et s'approprier l'outil.



Pour action :

- Clémence MUSA
 - o met à jour le listing des coordonnées / Applications / Emails des pharmacies et met en exergue les pharmacies non-répondantes
 - o prépare une première proposition d'annuaire (visuel et contenus)
- Cyril DAGORNE relance les pharmacies non-répondantes pour leur demander si elles souhaitent apparaître sur la cartographie ou pas.

Planning

Avancées du projet	Dates	Pour action
Réunions de lancement	28 septembre	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Rédaction du compte-rendu et des questionnaires & envoi aux membres du groupe de travail	9 octobre	MUSA Clémence
Allers-retours & modifications des questionnaires	Octobre → Novembre	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Validation des questionnaires par les membres du GT	Fin novembre au plus tard	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - PAILLAT Alexandre
Envoi des deux questionnaires (<u>débat de résumé précisé dans les questionnaires : avant la mi-janvier</u>)	Début décembre	Clémence MUSA
Analyse des résultats et rédaction d'un résumé pour envoi au GT	A partir de mi-janvier	Clémence MUSA
Réunions de travail dédiée à la communication et mise en place du projet	Fin janvier	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Echanges et contacts avec les pharmaciens et les infirmiers Corroboration du listing Création de la page Internet dédiée et développement carte	Février	DAGORNE Cyril - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Validation des éléments	Fin février → Fin mars	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Livraison et projet opérationnel	Printemps 2024 / Début avril	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre