

Rapport d'avancement



FICHE PROJET

<p>Nom du projet</p>	<p>Améliorer le fléchage des parcours patients en santé mentale (par pathologie)</p>
<p>Nom du référent du projet</p>	<p>Régis AUDIER</p>
<p>Profession du référent du projet</p>	<p>Médecin généraliste</p>
<p>Noms et professions des personnes membres du projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • AUDIER Régis – Médecin généraliste • BALDO Jennifer – Cheffe de service à Tremplin 17 • BENARD Marjolaine – Chargée de mission à la CPTS Aunis Nord • BENDIMERAD Patrick – Psychiatre à Marius Lacroix • BETHERY Cécile – Psychomotricienne • BONNEAU Ludovic – Psychiatre à Marius Lacroix • CHARIER Delphine – Conseillère municipale de la ville de La Rochelle et déléguée à la santé publique, prévention, sport-santé, dispositifs sanitaires • COLIN Jordan – Psycho-somatothérapeute • LEVY Marie – Chargée de mission à la CPTS Aunis Nord • LOUVET Madeline – Coordinatrice Contrat Local de Santé • POTTIER Brice – Coordinateur Contrat Local de Santé • RATIER Eva – Coordinatrice CPTS Aunis Sud • SAUVAGET Emilie – Psychologue à Marius Lacroix et coordinatrice territoriale 17 Nord promotion santé mentale et prévention suicide et formatrice premiers secours en santé mentale • SPARTOLI Gwenaëlle – Psychologue • TARGE-GOTTY Marc – Coordinateur CPTS Aunis Sud • TORRENT Maud – Praticienne en EMDR • ZAMBONI Elodie – Coordinatrice de la CPTS La Rochelle

Noms des partenaires

- CAPSUL17
- CLSM
- CMP
- CPAM
- CPTS Aunis Nord
- CPTS Aunis Sud
- CUMP
- Hôpital Marius Lacroix
- PTSM
- Tremplin 17
- Ville de La Rochelle

Tableau n°1 : Fiche projet – Source : CPTS La Rochelle

Table des matières

I. Résumé du projet et de son avancement.....	4
A. Bilan 2022-2023	4
B. Objectifs 2023-2024.....	4
C. Sous-objectifs du projet.....	4
II. Mode d'organisation adopté	5
III. Etat d'avancement du projet.....	5
A. Actualisation des données présentes sur la plaquette d'origine.....	5
B. Modification de la plaquette	5
C. Mise en ligne de l'annuaire.....	10
D. Communication sur cet annuaire.....	12
E. Autres actions	13
IV. Planning prévisionnel versus planning réalisé	14
A. Planning prévisionnel.....	14
B. Planning réalisé.....	14
C. Commentaires.....	15
V. Coûts prévus versus coûts réalisés	16
A. Coûts prévus	16
B. Coûts réalisés.....	16
VI. Conclusion.....	17
A. ANNEXES.....	18
1. Annexe 1 – Compte-rendu de la réunion du 27 juin 2023	18
2. Annexe 2 – Compte-rendu de la réunion du 18 septembre 2023.....	21

I. Résumé du projet et de son avancement

A. Bilan 2022-2023

A partir du diagnostic territorial réalisé lors de l'élaboration du projet de santé, des objectifs avaient été fixés :

- Améliorer la coordination des professionnels de santé et des acteurs médico-sociaux et sociaux autour de la prise en charge des patients en santé mentale
- Faciliter la connaissance du parcours de soins en santé mentale chez les professionnels et les usagers
- Favoriser les actions interprofessionnelles de prévention et de dépistage

Un groupe de travail avait été constitué et s'est réuni pour la première fois le 10 mars 2022.

Lors de la première année d'action de la CPTS La Rochelle, un annuaire des psychologues et psychiatres du nord du département avait été créé et mis en ligne sur les sites internet des CPTS La Rochelle, Aunis Nord et Aunis Sud dans un onglet accessible aux adhérents de ces 3 CPTS.

Par ailleurs, un lien avec l'hôpital s'était créé avec la participation régulière de professionnels hospitaliers aux réunions organisées par la CPTS La Rochelle, notamment celle du Dr Patrick BENDIMERAD, président de la CME (Commission Médicale d'Etablissement).

B. Objectifs 2023-2024

Afin de continuer le projet engagé la première année, un nouvel objectif a été fixé pour 2023-2024 :

- Améliorer le fléchage des parcours patients en santé mentale

C. Sous-objectifs du projet

Pour atteindre l'objectif général de 2023-2024, deux sous-objectifs ont été proposés :

- Répertorier les parcours possibles en fonction des pathologies
- Faire une information à tous les professionnels de santé du territoire des parcours

II. Mode d'organisation adopté

Le groupe de travail constitué lors de la première année a été réuni le 27 juin 2023. Lors de cette réunion, plusieurs points ont été abordés dont celui des parcours (Annexe 1). Il a alors été décidé de créer un sous-groupe de travail pour reprendre la plaquette créée par Corinne RONDEL en 2009 afin de la mettre à jour puis de la modifier.

III. Etat d'avancement du projet

Le sous-groupe de travail s'est réuni une première fois le 18 septembre 2023 pour réfléchir sur l'actualisation de la plaquette (Annexe 2).

A. Actualisation des données présentes sur la plaquette d'origine

La plaquette initiale contenait 6 pavés :

- Enfance, adolescence
- Vieillesse, handicap
- Violence, maltraitance
- Addictions
- Souffrance psychique
- Précarité sociale

Ces 6 pavés ont été gardés et il a été décidé de répartir l'actualisation des données entre les différents partenaires volontaires :

- Enfance et adolescence : Brice POTTIER
- Vieillesse, handicap : Brice POTTIER et Jennifer BALDO
- Violence, maltraitance : Marie LEVY
- Souffrance psychique : Elodie ZAMBONI
- Précarité sociale : Marc TARGE-GOTTY

B. Modification de la plaquette

Une fois la répartition des différents pavés entre les différents partenaires effectués, chacun a mis à jour sa partie en appelant directement les acteurs du territoire couvert par la communauté d'agglomération.

En parallèle de ce recueil de coordonnées, la coordinatrice de la CPTS La Rochelle a essayé de récupérer le fichier original de la plaquette : pour cela, plusieurs démarches ont été effectuées dont la transformation du fichier PDF en fichier WORD mais le format n'était pas exploitable pour la suite. Après avoir récupéré une version du fichier sous format Illustrator

auprès de l'imprimerie qui avait géré les impressions et le pliage à l'époque de Corinne RONDEL, il a été décidé de recréer un fichier au sein de la CPTS La Rochelle afin de pouvoir le modifier à volonté sans contrainte technique.

Lorsque le document a été transformé en format WORD, la coordinatrice de la CPTS La Rochelle l'a fait circuler entre les partenaires, chacun apportant ses modifications à la fois. Ainsi, le document a tout d'abord été envoyé à Marie LEVY, puis à Marc TARGE-GOTTY et enfin à Jennifer BALDO qui a travaillé conjointement avec Brice POTTIER. Lorsque le document est revenu entre les mains de la coordinatrice de la CPTS La Rochelle, celle-ci a alors actualisé la partie « souffrance psychique ».

Le 19 février 2024, une réunion a eu lieu entre la coordinatrice de la CPTS La Rochelle et le coordinateur du CLSM. Cette rencontre a permis de commencer à réfléchir sur l'évolution de la plaquette, le format souhaité mais aussi sur l'adaptation de l'annuaire afin qu'il soit distribué au grand public. Il a ainsi été convenu que la plaquette serait tout d'abord diffusée aux professionnels de santé de La Rochelle dans un format numérique hébergé sur le site de la CPTS La Rochelle, via la CPTS La Rochelle pour ses adhérents et via la CPAM pour tous les professionnels de santé, puis elle sera imprimée sous le même format que celle créée par Corinne RONDEL en 2009. Lors de cette réunion, il a également été décidé de faire réaliser plusieurs devis pour l'impression de l'annuaire : ainsi la coordinatrice de la CPTS La Rochelle a fait 2 demandes de devis et le coordinateur du CLSM en a également fait 2.

Une nouvelle réunion avec les membres du groupe de travail s'est tenue le 14 mars 2023 afin de finaliser l'annuaire. Lors de cette rencontre, le visuel et les contenus des textes des premières pages (contenu introductif à l'annuaire proprement dit) ont été discutés. A l'issue de cette réunion, le document a de nouveau été envoyé à l'ensemble des membres du groupe de travail pour une dernière relecture attentive avant inclusion sur l'espace professionnel de santé du site internet de la CPTS La Rochelle. La chargée de communication de la CPTS La Rochelle a également envoyé plusieurs propositions de page de garde aux membres du groupe de travail ainsi qu'un questionnaire pour que la version recueillant le plus de votes soit celle qui sera mise sur la version papier définitive.

CM Clémence MUSA
À : CHAUVET Marie + 7 autres Mer 27/03/2024 12:54

Annuaire_Santé_mentale_202... 654 Ko
Couv Annuaire Santé mentale... 237 Ko

2 pièces jointes (891 Ko) Tout enregistrer dans OneDrive - COMMUNAUTE PROFESSIONNELLE DE SANTE LA ROCHELLE Télécharger tout

Bonjour,

Merci pour vos différents retours.
Vous trouverez en pièces jointes :

- Une nouvelle version de l'annuaire Santé mentale corrigée
- 4 propositions de couverture pour lesquelles je vous invite à nous donner votre préférence en réponse à ce mail ou en suivant ce lien : <https://forms.office.com/e/fsbKECpQD2?origin=lprLink>

Je vous remercie pour votre relecture attentive de l'ensemble du document.

A votre disposition pour échanger.

Belle journée à tous,

Bien cordialement

Clémence MUSA
Chargée de mission et de communication
06.95.74.85.31
1 rue Alphonse de Saintonge, 17000 La Rochelle
www.cptsalarochelle.fr



Suivez-nous sur LinkedIn : 

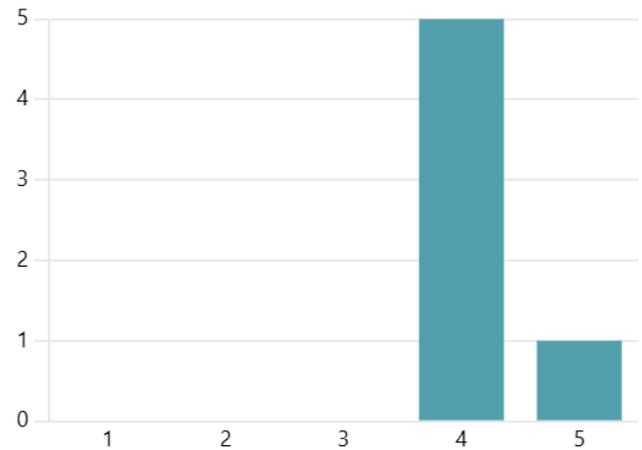


Ci-dessous, les réponses du sondage :

1. Choix 1 (0 point)

[Plus de détails](#)

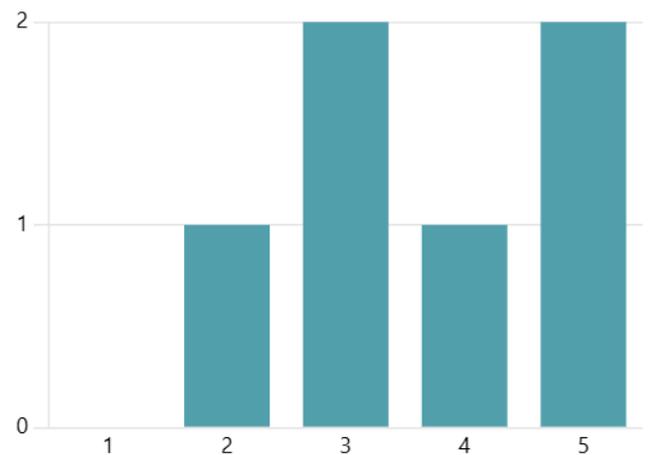
4.17
Évaluation moyenne



2. Choix 2 (0 point)

[Plus de détails](#)

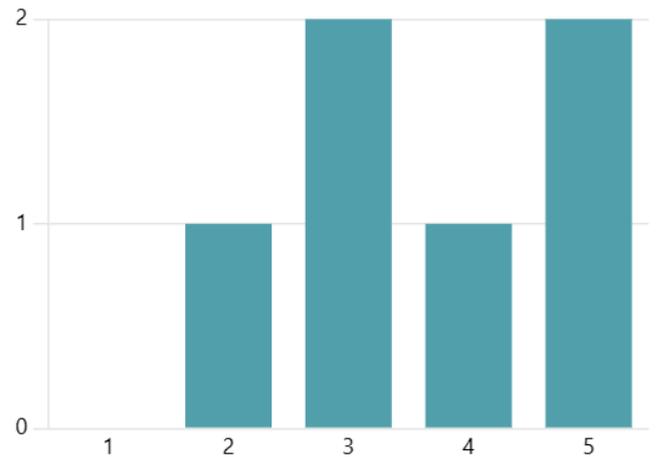
3.67
Évaluation moyenne



3. Choix 3 (0 point)

[Plus de détails](#)

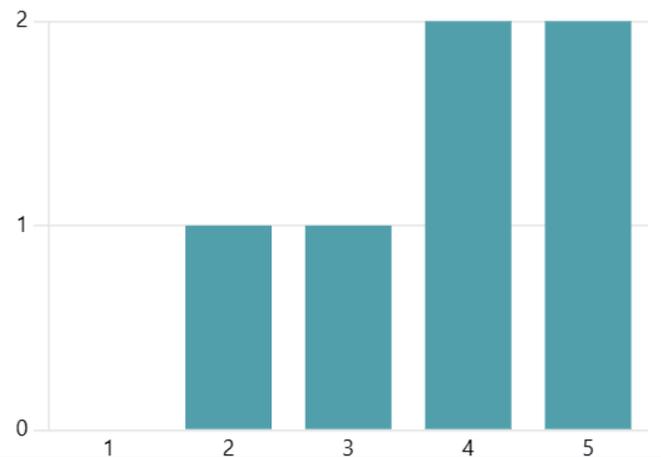
3.67
Évaluation moyenne



4. Choix 4 (0 point)

[Plus de détails](#)

3.83
Évaluation moyenne



La couverture choisie est donc la suivante :

1

Choix 1 *



C. Mise en ligne de l'annuaire

A la suite de l'actualisation et des compléments apportés à la plaquette, l'inclusion de l'annuaire sur le site internet de la CPTS La Rochelle a été réalisé le 22 avril 2024.



Cet annuaire des ressources en santé mentale sur le territoire de l'agglomération rochelaise a été créé pour faciliter l'orientation des professionnels de santé.

Enfance, adolescence, jeunes adultes

 [Téléchargez l'annuaire Enfance, adolescence, jeunes adultes](#)

Vieillesse, handicap

 [Téléchargez l'annuaire Vieillesse, Handicap](#)

Violence, maltraitance

 [Téléchargez l'annuaire Violence, Maltraitance](#)

Addictions

 [Téléchargez l'annuaire Addictions](#)

Souffrance psychique

 [Téléchargez l'annuaire Souffrance psychique](#)

Précarité sociale

 [Téléchargez l'annuaire Précarité sociale](#)

Premiers Secours en Santé Mentale

Le programme **Premiers Secours en Santé Mentale** permet de former des secouristes capables de mieux repérer les troubles de santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats, et, en cas de crise, d'agir pour relayer vers le service le plus adapté.

L'association **Premiers Secours en Santé Mentale France** s'attache à lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques, qui constitue un frein puissant à l'accès aux soins, au rétablissement, à l'inclusion sociale et professionnelle.

Il s'agit de donner à tout citoyen les moyens d'agir à bon escient pour venir en aide à une autre personne qui rencontre un problème de santé mentale. C'est l'idée que la santé mentale est l'affaire de tous et que, chacun, à notre niveau, nous pouvons agir.

Nous avons tous un rôle à jouer en santé mentale.

Vous souhaitez devenir secouriste en santé mentale ? La CPTS La Rochelle organise une fois par an une session de formation gratuite pour ses adhérents.

En cas d'urgence

Police : 17

Pompiers : 18 d'un fixe - 112 d'un portable

SAMU : 15

Sans-abri : 115

Cyberharcèlement : 3018

Harcèlement scolaire : 3020

Prévention Suicide : 3114

Violences faites aux femmes : 3919

Allô Enfance en Danger : 119

Le **114** est le service relais des appels d'urgence si vous êtes dans l'impossibilité de parler au téléphone (sourd, malentendant...) ou si cela risque de vous mettre en danger.

Numéros nationaux

Tabac Info Service : 39 89

Alcool Info Service : 0 980 980 930

Drogues Info Service : 0 800 231 313

Ecoute cannabis : 0 980 980 940

Joueurs Info Service : 0 974 751 313

Fil Santé Jeunes : 0 800 235 236

D. Communication sur cet annuaire

Une première communication sur la parution de l'annuaire a été faite dans la newsletter d'avril 2024 :

Annuaire Santé mentale



Une nouvelle version actualisée de la plaquette des ressources du territoire en santé mentale a été réalisée.

Courant deuxième trimestre 2024, un format papier de cet annuaire sera distribué à tous les professionnels de santé ainsi qu'aux partenaires de la ville de La Rochelle et de la CPTS La Rochelle : mairies de proximité, CCAS, associations liées à la santé etc. L'annuaire Santé mentale sera également mis à disposition du grand public sur le site Internet de la CPTS La Rochelle.

Le mail suivant a été envoyé à l'ensemble des adhérents de la CPTS le 22 avril 2024 puis à tous les professionnels de santé rochelais via la CPAM le 25 avril 2024.

Bonjour,

Depuis plusieurs mois, la CPTS La Rochelle travaille sur un annuaire des ressources en santé mentale sur le territoire de l'agglomération rochelaise, en partenariat avec les CPTS Aunis Nord et Aunis Sud mais aussi le coordinateur du CLSM, Tremplin17, le centre hospitalier et le CLS.

L'objectif de cet outil est d'aider les professionnels de santé du territoire à orienter les patients selon les problématiques.

Ainsi, 6 grandes thématiques ont été abordées :

- Enfance, adolescence, jeunes adultes
- Vieillesse, handicap
- Violence, maltraitance
- Addictions
- Souffrance psychique
- Précarité sociale

Des numéros d'urgence et des numéros nationaux ont également été intégrés à cet annuaire, ainsi qu'un focus sur le programme Premiers Secours en Santé Mentale.

L'annuaire est désormais mis en ligne sur le site internet réservé aux professionnels de santé de la CPTS La Rochelle :

<https://www.cptsprolarochelle.fr/page/2755084-annuaire-ressources-en-sante-mentale>

Les emails, sites Internet, inscrits dans les PDF, sont accessibles en 1 clic sur ordinateurs et sur smartphones. Quant aux numéros de téléphone, inscrits dans le PDF, ils sont accessibles en 1 clic sur smartphones.

Une deuxième version est en cours de finalisation : celle-ci sera imprimée et distribuée aux professionnels de santé mais elle sera également accessible au grand public via une version numérique sur le site de la ville.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

Cordialement

—
Docteur Régis AUDIER, référent Santé mentale

Elodie ZAMBONI, coordinatrice

Clémence MUSA, chargée de mission et de communication

1 rue Alphonse de Saintonge, 17000 La Rochelle

www.cptsprolarochelle.fr



Suivez-nous sur LinkedIn : 

E. Autres actions

Comme la plaquette a évolué pour devenir un outil utilisable par le grand public, il est apparu important pour les membres du groupe de travail de créer un pavé complet sur la formation des Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM). Les membres du groupe de travail ont tout de suite pensé que la personne la plus compétente pour rédiger cette partie était Emilie SAUVAGET, psychologue à Marius Lacroix et coordinatrice territoriale 17 Nord promotion santé mentale et prévention suicide et formatrice premiers secours en santé mentale. La coordinatrice de la CPTS La Rochelle l'a donc contactée pour lui expliquer le projet et lui a demandé de rédiger un texte sur la formation PSSM mais aussi de voir si la plaquette telle qu'elle a été remaniée correspond bien à une utilisation par le grand public.

IV. Planning prévisionnel versus planning réalisé

A. Planning prévisionnel

	Mai 2023	Juin 2023	Juillet 2023	Août 2023	Septembre 2023	Octobre 2023	Novembre 2023	Décembre 2023	Janvier 2024	Février 2024	Mars 2024	Avril 2024
Réunion du groupe de travail pour évoquer l'annuaire												
Réunion du sous-groupe de travail												
Actualisation de la plaquette												
Elaboration de la version numérique pour les professionnels de santé												
Diffusion de la version numérique pour les professionnels de santé												

B. Planning réalisé

	Mai 2023	Juin 2023	Juillet 2023	Août 2023	Septembre 2023	Octobre 2023	Novembre 2023	Décembre 2023	Janvier 2024	Février 2024	Mars 2024	Avril 2024
Réunion du groupe de travail pour évoquer l'annuaire												
Réunion du sous-groupe de travail												
Actualisation de la plaquette												
Elaboration de la version numérique pour les professionnels de santé												
Diffusion de la version numérique pour les professionnels de santé												

C. Commentaires

Dès la réunion du mois de septembre 2023, la répartition des pavés à mettre à jour avait été effectuée. Un planning avait alors été envisagé pour toute la partie de mise à jour des données, collecte des nouvelles données, modifications à apporter et finalisation de l'annuaire. La coordinatrice de la CPTS La Rochelle a ainsi planifié tout le projet avec les partenaires : l'actualisation des données devait se faire jusqu'au mois de février 2024 pour ensuite avoir le temps de faire la mise en page de la version numérique de cet annuaire, avoir le temps de relire les données avec pour objectif d'inclure la version numérique de l'annuaire sur le site de la CPTS au début du mois d'avril 2024 et d'en faire la communication auprès des professionnels de santé durant la deuxième quinzaine du mois d'avril 2024.

Finalement, l'actualisation des données a mis plus de temps que prévu, notamment parce que le travail avec plusieurs partenaires n'est pas aussi fluide que si le travail était réalisé en interne. Cependant, l'annuaire a été mis en ligne au mois d'avril 2024 et les professionnels de santé en ont été informés à la fin du mois d'avril 2024, comme prévu.

V. Coûts prévus versus coûts réalisés

A. Coûts prévus

Pour chaque projet porté par la CPTS La Rochelle, une répartition des coûts avait été réalisée dès le mois de mai 2023 afin que chaque référent puisse s'organiser en tenant compte des budgets. Cette répartition avait alors fait ressortir un budget de 8 750€ pour ce projet.

B. Coûts réalisés

Grâce à la comptabilité analytique mise en place au sein de la CPTS La Rochelle, il a été possible de faire ressortir le coût de ce projet, à savoir 8 478,85€, répartis de la manière suivante :

Compte	Libellé	Débit
606400	Fournitures administratives	81,71 €
611100	Sous-traitance administrative	276,00 €
621000	IPG	2 800,00 €
625600	Missions	177,68 €
625700	Réceptions	920,18 €
641100 & 645000	Salaires & Charges sur salaires	4 223,28 €
TOTAL		8 478,85 €

VI. Conclusion

Ce projet de répertorier les ressources en santé mentale en fonction de 6 grandes catégories est un projet porté par la CPTS La Rochelle pour tout le territoire nord du département de Charente-Maritime. Après l'arrivée de Brice POTTIER comme coordinateur du CLSM, il a été décidé de créer un sous-groupe de travail pour élaborer cet annuaire incluant les CPTS Aunis Nord, La Rochelle, Aunis Sud mais aussi le CLSM et Tremplin 17. Après un travail de plusieurs mois, l'annuaire a été inséré sur le site internet de la CPTS La Rochelle réservé aux professionnels de santé.

Il reste un travail de tri à réaliser pour finaliser la plaquette à destination du grand public. Lorsque ce travail sera fait, les impressions seront lancées par tous les membres du groupe de travail :

- La CPTS La Rochelle fera imprimer des exemplaires pour pouvoir les distribuer à l'ensemble des professionnels de santé de son territoire.
- Les CPTS Aunis Nord et Aunis en feront imprimer pour leurs professionnels de santé.
- La ville de La Rochelle fera imprimer des exemplaires pour déposer dans les mairies de proximité, dans les CCAS ainsi que dans différents lieux accueillant du public.

Par ailleurs, une deuxième version numérique de l'annuaire à destination du grand public sera insérée sur le site internet de la ville de La Rochelle.

Enfin, les membres du groupe de travail réfléchissent à faire une enquête dans quelques mois pour connaître le degré d'utilisation de cet outil, les informations manquantes, les évolutions possibles.

A. ANNEXES

1. Annexe 1 – Compte-rendu de la réunion du 27 juin 2023



Compte rendu réunion groupe de travail

Santé mentale

27 juin 2023

Régis AUDIER commence la réunion en remerciant toutes les personnes présentes.

Tour de table de présentation :

- AUDIER Régis - Médecin généraliste et référent projet Santé Mentale pour la CPTS La Rochelle
- BALDO Jennifer - Cheffe de service à Tremplin 17
- BENDIMERAD Patrick - Psychiatre
- BETHERY Cécile - Psychomotricienne
- BONNEAU Ludovic - Psychiatre à Marius Lacroix
- CHARIER Delphine - Conseillère municipale de la Ville de La Rochelle - Déléguée à la santé publique, prévention, sport-santé, dispositifs sanitaires
- COLIN Jordan - Psycho-somatothérapeute
- LEVY Marie - Chargée de mission à la CPTS Aunis Nord
- LOUVET Madeline - Coordinatrice Contrat Local de Santé - CLSM
- POTTIER Brice - Chargé de projet santé mentale - Coordinateur ASV CLSM - Direction Santé Publique et Accessibilité de la Ville de La Rochelle
- SAUVAGET Emilie - Psychologue, coordinatrice territoriale 17 Nord promotion santé mentale et prévention suicide et formatrice premiers secours en santé mentale
- SPARTOLI Gwenaëlle - Psychologue
- TORRENT Maud - Praticienne en EMDR
- ZAMBONI Elodie - Coordinatrice CPTS La Rochelle

Plusieurs points sont prévus à l'ordre du jour :

- Présentation du projet ELIPSE par le Dr BONNEAU
- Présentation de l'annuaire en ligne des psychologues et psychiatres
- Projet sur les Troubles du Comportement Alimentaire (TCA)
- Formation PSSM
- Présentation du projet des psychotraumas et précarité par Maud TORRENT
- Parcours
- Groupes d'échanges de pratiques

Toute la première partie concernant la présentation du projet ELIPSE par le Dr BONNEAU a été faite à partir d'un diaporama qui appartient à Marius Lacroix.

Présentation de l'annuaire en ligne des psychologues et psychiatres

Elodie ZAMBONI présente l'annuaire qui est en train d'être créé par les 3 CPTS Aunis Nord, La Rochelle et Aunis Sud recensant les psychologues et psychiatres qui souhaitent y apparaître. Ce dernier a déjà été envoyé à l'ensemble des membres du groupe de travail "santé mentale" et une première évaluation a été réalisée. Actuellement, l'annuaire est accessible aux adhérents de la CPTS La Rochelle via le site internet dédié aux adhérents. Les CPTS Aunis Nord et Aunis Sud ne le diffusent pas encore mais la CPTS Aunis Nord le fera très prochainement avec l'arrivée de leur nouveau site internet.

Projet sur les Troubles du Comportement Alimentaire (TCA)

La CPTS La Rochelle est en contact avec Céline CHAUVEL - patiente-partenaire professionnelle en TCA - et Florence SEIGNOBOS - psychologue-psychothérapeute exerçant sur Surgères et Rochefort - qui ont organisé un réseau de professionnels de santé sensibles à la problématique des TCA. Ces derniers se réunissent régulièrement lors de "dîners TCA" qui sont l'occasion de créer du réseau dans le but d'apporter une solution à la problématique de la prise en charge des patients souffrant de TCA. Céline CHAUVEL et Florence SEIGNOBOS ont demandé à la CPTS La Rochelle si elle acceptait de prendre le relais dans l'organisation de ces dîners : au mois de septembre 2023, le dernier dîner organisé par ce binôme sera l'occasion de faire une passation officielle de ce projet à la CPTS La Rochelle.

Par ailleurs, une soirée TCA est co-organisée entre la CPTS La Rochelle et la SREP (Société Rochelaise d'Etudes Psychiatriques) ce vendredi avec une présentation faite à 4 voix : Bruno ROCHER - psychiatre et médecin responsable de l'Espace Barbara au CHU de NANTES, Florence SEIGNOBOS, Céline CHAUVEL et Béatrice DESLANDES - médecin somaticien au CH de LA ROCHELLE. La CPTS La Rochelle a demandé aux autres CPTS du département, déjà créées ou en cours de création, de diffuser l'invitation à leurs réseaux.

Formation PSSM

Elodie ZAMBONI annonce aux membres du groupe de travail que la CPTS La Rochelle va proposer à ses adhérents de participer à une formation PSSM les 14 et 15 décembre 2023. Cette formation sera prise en charge par la CPTS La Rochelle et sera animée par Emilie SAUVAGET.

Présentation du projet des psychotraumas et précarité par Maud TORRENT

Maud TORRENT, accompagnée de Chloé LAMOTTE D'INCAMPS - Médecin généraliste formée au psychotrauma et soins transculturels, Lauranne BROSSARD - Psychologue - et Quitterie DE LA NOE - Psychologue clinicienne - souhaite mettre en place un accompagnement thérapeutique spécialisé pour la prise en soin du psychotrauma pour les personnes qui n'ont aucun moyen financier et pour qui la prise en charge milieu hospitalier a montré ses limites.

Parcours

Régis AUDIER propose au groupe de travail de commencer à réfléchir à la mise en place de parcours en santé mentale. Dans un premier temps, l'idée est de reprendre la plaquette créée par Corinne RONDEL afin de la mettre à jour. Afin de réaliser cette mission d'actualisation, il est décidé de répartir les différents pavés entre plusieurs personnes :

- Enfance, Adolescence : Brice POTTIER
- Vieillesse, Handicap : Jennifer BALDO et Brice POTTIER
- Violence, Maltraitance : Marie LEVY
- Addictions : Jennifer BALDO
- Souffrance psychique : Elodie ZAMBONI
- Précarité sociale : Marc TARGE-GOTTY - Coordinateur de la CPTS Aunis Sud

L'objectif est que cette actualisation ait été réalisée avant la prochaine réunion "santé mentale" qui aura lieu à la rentrée. Ensuite, le groupe de travail réfléchira sur les éléments qu'il faut rajouter et/ou modifier sur cette plaquette ainsi que le mode de diffusion qui sera le plus pertinent.

Groupes d'échanges de pratiques

Très succinctement, Régis AUDIER explique qu'il souhaite mettre en place des groupes d'échanges de pratiques afin de créer davantage de réseaux dans le secteur de la santé mentale sur le territoire. L'ordre du jour ayant déjà pris une bonne partie de la soirée, ce thème sera approfondi lors d'une prochaine réunion.

2. Annexe 2 – Compte-rendu de la réunion du 18 septembre 2023



Compte rendu réunion groupe de travail

Santé mentale

18 septembre 2023

Lors de la dernière réunion du groupe de travail, plusieurs personnes se sont réparties la mise à jour de la plaquette créée par Corinne RONDEL en 2009. La réunion de ce jour a pour objectif de mettre en commun le travail de mise à jour de cette plaquette.

Sont présents lors de cette réunion :

- AUDIER Régis
- BALDO Jennifer
- TARGE-GOTTY Marc
- ZAMBONI Elodie

Brice POTTIER et Marie LEVY n'ont pas pu se rendre disponibles pour cette réunion mais ont partagé leur travail de mise à jour avec d'autres membres du sous-groupe de travail.

Chaque pavé de la plaquette avait été attribuée à une personne du sous-groupe de travail pour faire la mise à jour des coordonnées :

- Enfance, adolescence : Brice POTTIER
- Vieillesse, Handicap : Jennifer BALDO et Brice POTTIER
- Violence, maltraitance : Marie LEVY
- Addictions : Jennifer BALDO
- Souffrance psychique : Elodie ZAMBONI
- Précarité sociale : Marc TARGE-GOTTY

Il est convenu avec les membres du sous-groupe de travail que le document original, actuellement en PDF, va être converti sous un format modifiable et que chaque responsable d'un pavé mettra à jour sa partie, sous la coordination de la CPTS La Rochelle.

Concernant les informations qu'il faudrait ajouter et les modifications à apporter, plusieurs points sont évoqués :

- Ajouter les coordonnées de la médiatrice en santé, Jeanne CHUOPP
- Ajouter un QR Code sur la version papier
- Créer une version web de la plaquette
- Ajouter les logos des CPTS et du CLSM
- Ajouter les numéros nationaux comme le 3114 et le 15
- Ajouter les coordonnées de Capsul
- Mettre les numéros à contacter en cas d'urgence en beaucoup plus gros
- Mettre les coordonnées de la Maison Associative de la Santé
- Séparer le pavé "Vieillesse, Handicap" en 2 catégories
- Ajouter les assistantes sociales, les CCAS, le DAC, le service autonomie du département
- Faire apparaître les TCA dans les pavés 7 et 3

Lors de la prochaine réunion, il faudra déterminer quel sera le moyen de diffusion de la nouvelle plaquette et du site web (quel site hébergeur ? CPTS ? CLSM ?). Actuellement, la CPTS La Rochelle diffuse ses annuaires sur le site réservé

aux professionnels de santé, dans un espace accessible réservé aux adhérents. La CPTS Aunis Nord diffuse également ses annuaires sur l'espace adhérent de son site. Concernant la version papier, il est envisagé de demander à la CPAM et à l'ARS d'en donner un exemplaire aux professionnels de santé qui viennent s'installer.

Il est évoqué la possibilité de créer 2 plaquettes : 1 pour le grand public et 1 pour les professionnels de santé avec des coordonnées directes à certains spécialistes. Dans ce cas-là, il serait alors envisagé de mettre la plaquette grand public sur le site du CLSM et sur le site grand public des CPTS et la version pour les professionnels de santé serait accessible sur les espaces réservés aux adhérents des différentes CPTS.

D'autres ressources peuvent être utilisées en faisant un renvoi sur leurs sites : c'est le cas de Psycom. Il faudra voir avec eux s'ils acceptent qu'un lien soit intégré sur nos sites afin de rediriger les utilisateurs vers leur site. Le même travail devra être réalisé pour toutes les structures apparaissant sur la plaquette pour savoir si elles acceptent qu'un lien internet soit mis sur les annuaires en ligne.

Jennifer BALDO doit voir avec la COREADD (association régionale du domaine des addictions) pour que les coordonnées des associations locales soient mises à jour.

Il faudra voir avec le DAC si les patients ont la possibilité de les contacter directement. Il serait d'ailleurs intéressant de demander au DAC s'il veut être présent aux réunions du groupe "santé mentale".

Afin de faire un état des lieux sur l'utilisation de la plaquette actuelle, les CPTS vont faire passer un questionnaire à leurs adhérents avec les questions suivantes :

- Est-ce que vous avez déjà utilisé la plaquette ?
- Comment l'avez-vous utilisée ?
- Quelles améliorations y apporteriez-vous ?

Une prochaine réunion sur la plaquette est prévue le 23 octobre 2023 à 20h à la MSP de Villeneuve les Salines.