

ANNUAIRE SANTÉ MENTALE

AGGLOMÉRATION ROCHELAISE



Vieillessement,
handicap

Addiction



Violence,
maltraitance



Enfants,
adolescents,
jeunes adultes



Souffrance
psychique

Précarité et
urgence sociale



2024



Pourquoi cette brochure ?

Vous, ou une personne de votre entourage, rencontrez une problématique de santé mentale. Cette brochure a été pensée pour vous aider à contacter le professionnel adapté à votre situation.

Les professionnels de l'agglomération rochelaise peuvent vous aider à :

- Trouver une solution
- Vous conseiller
- Vous orienter vers un accueil ou un service adapté à la situation

En cas d'urgence :

Police : 17
Pompiers : 18 d'un fixe - 112 d'un portable
SAMU : 15
Sans abri : 115
Cyberharcèlement : 3018
Harcèlement scolaire : 3020
Prévention Suicide : 3114
Violences faites aux femmes : 3919
Allô Enfance en Danger : 119

Le 114 est le service relais des appels d'urgence si vous êtes dans l'impossibilité de parler au téléphone (sourd, malentendant...) ou si cela risque de vous mettre en danger.

Numéros nationaux :

Tabac Info Service : 39 89
Alcool Info Service : 0 980 980 930
Drogues Info Service : 0 800 231 313
Écoute cannabis : 0 980 980 940
Joueurs Info Service : 0 974 751 313
Fil Santé Jeunes : 0 800 235 236

Malgré toute l'attention que nous avons portée à la réalisation de cet annuaire, il se peut que des erreurs s'y soient glissées.
Mise à jour : Avril 2024. N'hésitez pas à nous en informer en écrivant à : contact@cptslarochelle.fr

La santé mentale, c'est quoi ?

La santé mentale fait partie intégrante de la santé : **il n'y a pas de santé sans santé mentale**. Elle recouvre le bien-être, l'épanouissement personnel, les ressources psychologiques et les capacités d'agir de l'individu dans ses rôles sociaux.

La détresse ou souffrance psychologique réactionnelle induite par les situations éprouvantes et difficultés existentielles de la vie (deuil, échec relationnel, scolaire...) n'est pas forcément révélatrice d'un trouble mental.

Les symptômes relativement communs et le plus souvent anxieux ou dépressifs, apparaissent généralement **dans un contexte d'accidents de la vie ou d'événements stressants** et peuvent être transitoires.

Dans la majorité des cas, les personnes en détresse psychologique ne nécessitent pas de soins spécialisés. Toutefois, mal repérée ou mal accompagnée, la détresse psychologique **peut faire basculer la personne dans une maladie ou multiplier les difficultés sociales**. Lorsqu'elle est temporaire et fait suite à un événement stressant, elle est considérée comme une réaction adaptative normale.

En revanche, lorsqu'elle devient intense et perdure, elle peut constituer l'indicateur d'un trouble psychique.

Des associations d'entraide sont répertoriées pour les aidants, les proches, les familles...



Repérer et comprendre

En contact avec des personnes présentant des difficultés telles que : du mal-être, de l'agressivité, des idées suicidaires, de l'agitation, un délire...

Vous pouvez avoir le sentiment parfois de ne pas ou plus être en capacité de vous mettre à la disposition de l'autre.

La souffrance psychique est :

- **Un ensemble de manifestations possibles : isolement, ruptures, conduites à risques, addictions...**
- **Mais aussi : des ressentis, abandons, insécurité, épuisement, dévalorisation, angoisses...**

Elle survient lorsque la personne a épuisé ses ressources personnelles d'adaptation à la situation.

La personne se sent alors incapable de se projeter dans l'avenir, elle perd ses capacités à utiliser ses liens sociaux, ses compétences, elle éprouve une solitude affective, sociale, relationnelle.

Cette souffrance psychique peut être liée à des déterminants :

- **Psychosociaux** : comme le chômage, une rupture, un deuil.
- **L'histoire de la personne** : comme des traumatismes dans l'enfance

Des troubles mentaux avérés : comme des psychoses, des troubles de la personnalité, un syndrome dépressif.

Il n'est pas toujours facile ou possible de soutenir seul une personne en souffrance, vous même pouvez être épuisé ?

N'hésitez pas dans tous les cas à vous appuyer sur le réseau local.

Aider et orienter

Face à une personne en difficulté ou en souffrance psychique :

Que faire ?

- Prendre le temps d'écouter et établir avec elle un climat de confiance
- Reconnaître sa souffrance et ne pas banaliser
- Faire savoir à la personne que vous vous souciez d'elle
- Aider la personne à verbaliser sa souffrance et à exprimer ses émotions
- Rétablir du lien : famille, amis, voisins, collègues de travail, médecin traitant...
- Recentrer la personne sur ses capacités
- Chercher de l'aide pour la personne en souffrance et pour vous-même
- Maintenir avec elle un contact téléphonique ou physique, selon la situation.

Les professionnels du réseau de La Rochelle peuvent vous aider à :

- Trouver une solution avec vous et la personne
- Orienter la personne vers un accueil ou un service adapté à la situation
- Recevoir la personne en souffrance



Notes



VOUS POUVEZ CONTACTER

- les médecins généralistes
- les spécialistes libéraux : psychiatres, psychologues (de votre réseau ou de la personne)
- l'assistante sociale de secteur :
Renseignements au 05 46 51 75 75

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale La Rochelle

Tel : 05 46 35 21 00 -

Adresse : 31 rue Amelot, 17000 La Rochelle -

Site Internet : <https://ccas-larochelle.fr/>

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 17h

Point Info Handicap La Rochelle

Favoriser et faciliter l'accès aux droits des rochelais en situation de handicap.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 17h

Tel : 05 46 35 21 44

E-mail : josette.bertin@ccas-larochelle.fr

Site Internet : Point Info Handicap

Service d'Accueil, d'Information et d'Accompagnement pour les personnes âgées

Tel : 05 46 30 53 03

E-mail : saia@ccas-larochelle.fr

Adresse : CCAS La Rochelle, 5ter rue des Fonderies, 17000 La Rochelle

DAC17 : Dispositif d'appui à la coordination favorisant le parcours de santé.

Appui à la population et aux professionnels pour la coordination et la sécurisation des parcours de santé complexes, sans distinction d'âge et de pathologie.

Tel : 0809 109 109

Tel antenne d'Aytré : 05 46 09 73 08

Adresse : Secteur La Rochelle, 17 A rue Newton, 17440 Aytré

E-mail : contact.nord@dac-17.fr

Site Internet : www.dac-17.fr

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

Information, accueil et conseil, aide à la définition du projet de vie, accompagnement, médiation, mise en œuvre du droit à la compensation du handicap. Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Tel : 0800 15 22 15

E-mail : mdph@charente-maritime.fr

Adresse : 61 rue de Jéricho, 17005 La Rochelle Cedex

Site Internet : MDPH

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉVALUATION ET DE SOINS

Equip'Âges 17 : Centre de soins psychogériatriques

Prise en charge des pathologies liées au vieillissement après 60 ans.

Hôpital de jour gériatrique "Le Fief de la Mare"

Tel : 05 46 45 61 80

Adresse : 44 rue du Moulin des Justices, 17022 La Rochelle

Cap Réhabilitation : Centre de réhabilitation psychosociale de proximité

Accompagnement des personnes adultes (à partir de 18 ans) souffrant d'une pathologie psychiatrique et entraînant un handicap psychique.

L'objectif est de favoriser leur rétablissement et leur insertion dans la société.

Tel : 05 46 55 15 83

Adresse : Centre Hospitalier Marius Lacroix, 208 rue Marius Lacroix, 17022 La Rochelle

EMEICO : Équipe Mobile d'Évaluation, d'Intervention et de Coordination

L'équipe s'adresse aux personnes majeures avec un handicap psychique, mental et/ou intellectuel, un trouble du neuro développement dont les troubles du spectre de l'autisme, personne vivant en structure médico-sociale, en famille ou en domicile individuel.

Tel : 05 46 45 99 81 et 06 07 21 92 81

CMP/CATTP

Adresse : Site du Fief de la Mare, rue du Moulin des Justices, 17022 La Rochelle

Tel Equipe mobile gériatrique : 05 16 49 40 58

DAPV : Dispositif d'Assistance au Projet de Vie

Un espace neutre de réflexion et d'écoute pour imaginer et formuler votre projet de vie.

Tel : 05.16.84.33.05

E-mail : jcontact@apv17.fr

NUMÉROS D'ÉCOUTE ET SITES INTERNET

SOS amitié la Rochelle :

05 46 45 23 23

<https://www.sos-amitie.com/la-rochelle/>

<https://www.nosliens.fr/services>

<https://solidarites.gouv.fr/heuredeliensocial>



Violence, maltraitance

VOUS POUVEZ CONTACTER

- les médecins généralistes
- les spécialistes libéraux : psychiatres, psychologues (de votre réseau ou de la personne)
- l'assistante sociale de secteur :
Renseignements au 05 46 31 70 00

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION

ALPMS : Agence Locale de Prévention et de Médiation Sociale

Restauration du lien social, régulation des troubles, des nuisances, des litiges entre habitants et promotion de la citoyenneté.

De nuit 7j sur 7 de 19h à 2h -

De jour de 9h à 12h et de 14h à 19h, du lundi au vendredi, le samedi de 14h à 19h.

Tel : 05 46 41 32 32

Adresse : 3 rue Jean-Baptiste Charcot,
17000 La Rochelle

CESAVS 17 : Consultation, Évaluation, Soins pour les Auteurs de Violence Sexuelles

Orientation par tous professionnels de santé ou de justice, en contact avec des auteurs condamnés ou non.

Tel : 05 16 49 40 12

Adresse : Bâtiment Marchand 3, Centre Hospitalier Marius Lacroix, 208 rue Marius Lacroix, 17000 La Rochelle

CIDFF 17 : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Informations juridiques et point écoute psychologique, services anonymes, gratuits et confidentiels, service d'aide aux victimes, service emploi.

(VAE et accompagnement emploi)

Tel : 05 46 41 18 86

Adresse : Espace Bel Air, 88 rue de Bel Air,
17000 La Rochelle

Le Point-Justice La Rochelle-Mireuil :

Accueil, informations, conseils, orientation - Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Tel : 05 17 83 48 38

Adresse : Square de la Passerelle « La Passerelle » 17000 La Rochelle

SERVICE D'AIDE AUX VICTIMES EN CHARENTE-MARITIME

PERMANENCES La Rochelle SIEGE CIDFF

SUR RDV 05 46 51 02 50

Espace Bel Air - 3^e étage, 88 rue de Bel Air

au Tribunal Judiciaire

SUR RDV 05 46 51 02 50

10 rue du Palais

à Mireuil

SUR RDV 05 17 83 48 38

Maison de la Justice et du Droit locaux de la Passerelle

AVVIF17 : Association de victimes de violences IntraFamiliales de Charente-Maritime

Vous êtes victime, famille ou proche d'une victime. Vous voulez connaître les dispositifs existants dans le département. Vous avez besoin de soutiens, de conseils, d'informations.

ANONYME ET SANS JUGEMENT.

Tel : 07 66 78 78 55

Ceci n'est pas un numéro d'urgence.

PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis

Faciliter l'accès aux soins des personnes sans domicile fixe et des personnes étrangères en situation régulière ou irrégulière. Lieu d'écoute, de consultations médicales, de soins infirmiers, de médiation, de prévention et d'orientation.

Consultations médico-sociales le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h à l'accueil de jour à l'association l'Escale, 15 av. du champ de Mars, 17000 La Rochelle, le mardi matin et jeudi matin sur RDV aux urgences du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis. Consultations sociales sur rendez-vous hôpital le mercredi de 14h à 17h.

Tel : 05 46 45 50 85 (professionnels et usagers)

SPIIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

Suivi des personnes placées sous main de justice - Mission d'insertion et de prévention de la récidive.

Tel : 05 17 83 49 40

Adresse : 3 promenoir du Drakkar, Le Gabut 17000 La Rochelle

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET D'INFORMATION

Police Nationale Commissariat central :

Tel : 05 46 51 36 36

Adresse : 1 rue de la Marne 17000 La Rochelle

Appel d'urgence Police Secours :

17

Gendarmerie : Brigade La Rochelle

Tel : 05 46 00 50 53

Adresse : 121 rue des Gonthières, 17140 Lagord

Intervenante sociale : Commissariat et gendarmerie

Accueil, écoute, information, orientation des justiciables de l'agglomération rochelaise.

Tel : 06 46 00 55 09 ou 05 46 51 36 33

NUMÉROS D'ÉCOUTE

Viol Femmes Informations

Tel : 08 00 05 95 95 (Appel gratuit - Numéro national)

Violences Femmes Info

3919 (Appel gratuit - Numéro national)

NUMÉROS D'ÉCOUTE ET SITES INTERNET

<https://arretonslesviolences.gouv.fr/>

<https://www.unwomen.org/fr/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>

<https://www.cidff17.org/>

VOUS POUVEZ CONTACTER

- les médecins généralistes
- les médecins du travail
- les spécialistes libéraux : psychiatres, psychologues (de votre réseau ou de la personne).
- l'assistante sociale de secteur :
Renseignements au 05 46 31 70 00
- prévention Suicide : 3114

SERVICES D'ÉVALUATION ET DE SOINS

Centres Médico-Psychologique Secteur 1 de psychiatrie adulte

CMP Le Sémaphore

Tel Secrétariat: 05 46 45 60 70
Tel Bureau infirmier : 05 46 45 66 29
Adresse : 208 rue Marius Lacroix, BP 519, 17022 La Rochelle Cedex 1 - Accueil public : du lundi au vendredi, 9h/17h (sauf le mardi jusqu'à 18h).

Antennes Secteur 1 : (attention : pour horaires et jours d'ouverture, contacter le Sémaphore)

CMP - CATTP Saint-Martin de Ré :

Tel : 05 46 09 04 43 Adresse : Hôpital Saint-Honoré, 53 rue de l'hôpital, 17410 Saint-Martin de Ré

CMP - CATTP Surgères :

Tel : 05 46 07 17 70 - Adresse : 12 rue du 8 mai 1945, 17700 Surgères

CMP - CATTP Marans :

Tel : 05 46 01 19 23
Adresse : 35 avenue du Général de Gaulle, 17230 Marans

Antenne Secteur 2

CMP - CATTP Le Bélem :

Tel Secrétariat : 05 46 28 10 65 - Tel Bureau infirmier : 05 46 55 15 70 (Permanence téléphonique : 9h/17h)
Adresse : 7 allée des Combes, 17440 Aytré
Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 17h.

CMP - La Caravelle :

Tel Secrétariat : 05 46 45 60 90 - Adresse : 208 rue Marius Lacroix, BP517, 17022 La Rochelle Cedex 1

CMP ELDOR'ADO (pour les adolescents à partir de 12 ans) :

Tel : 05 16 49 40 30
Adresse : rue de Beauregard, 17000 La Rochelle

ASSOCIATIONS D'ENTRAIDES POUR PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES, LEURS AMIS ET FAMILLES

AREDETA :

Association Rochelaise pour l'Étude de la Dépression et des Troubles Affectifs.

Tel : 06 23 71 72 03 - E-mail : aredeta.lr@gmail.com -
Adresse : Maison des associations, salle B1, 99 rue Nicolas Gargot Tasdon 17000 La Rochelle - Permanences les mardis de 14h à 17h.

GEM Entraide et Renaissance :

Groupe d'Entraide Mutuelle

Les GEM s'adressent aux personnes en souffrance psychique qui désirent s'insérer dans la cité, lutter contre l'isolement et ainsi prévenir de leur exclusion sociale. Ensemble face à la souffrance psychique, la lutte contre l'isolement et la solitude. Rompre la solitude des personnes souffrant de dépression, de troubles psychiques en leur proposant des activités diverses.

Tel : 05 46 41 83 94 - 06 78 41 50 66
E-mail : gemlarochelle@adei17.com
Adresse : 27 avenue de Fétilly, 17000 La Rochelle

GEM Ptit Plus Espoir 17 :

Groupe d'Entraide Mutuelle

Le GEM P'tit Plus Espoir 17 est un collectif de personnes animées d'un même projet d'entraide. Il s'efforce d'être une passerelle permettant à des personnes en souffrance psychique et/ou isolées dans la cité de retrouver une vie sociale satisfaisante.

Tel : 09 73 14 37 99
E-mail : ptitplusespoir17@outlook.fr
Adresse : 1 bis avenue de la Porte Dauphine, 17000 La Rochelle

UNAFAM :

Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

Accueil, aide et accompagnement des proches aidants (familles, amis...), d'une personne touchée par une maladie psychique.

Téléphone répondeur : 05 46 00 41 54
E-mail : 17@unafam.org
Adresse : Pavillon Claude Bernard Centre Hospitalier, 208 rue Marius Lacroix, 17000 La Rochelle

ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

SOS amitié :

Tel : 05 4 6 45 23 23
Site Internet : www.sos-amitie.com - 24h/24h et 7j/7j

DEUIL

RAPPEO 17 :

Réseau d'Accompagnement Psychologique pour les Personnes Endeuillées et Orphelins

Tel : 06 95 95 47 61 - Site Internet : www.rappeo17.org

VOUS POUVEZ CONTACTER

- les médecins généralistes
- les spécialistes libéraux : psychiatres, psychologues (de votre réseau ou de la personne)
- l'assistante sociale de secteur :
Renseignements au 05 46 31 70 00
- un site internet qui recense les acteurs de l'addictologie par territoire : www.addictoclic.com

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION

L'ESPAR : Espace de soins et de prévention en Addictologie du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis

Tel : 05 16 49 49 49

Adresse : 1 Boulevard Joffre 17000 La Rochelle

Regroupe 3 structures :

- **CSAPA** : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie. Sur RDV, du lundi au vendredi, 9h à 17h
E-mail : csapa@ghatlantique17.fr
- **SISA** : Service Inter Sectoriel en Addictologie. Soins destinés aux personnes ayant un problème avec l'alcool, cure complexe de 29 jours - Sevrage simple de 8 jours.
- **ELSA** : Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie au sein du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis

Pôle addictologie : CSAPA et CJC Tremplin 17 :

Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie et Consultations Jeunes Consommateurs.

Du lundi au vendredi sur RDV et le jeudi après-midi sans RDV.
Tel : 05 46 68 87 17

Adresse : 13 rue Franc Lapeyre 17000 La Rochelle

Email : poleaddictologie.larochelle@tremplin17.fr

Site Internet : www.tremplin17.fr

AIDES/CAARUD : Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogues

Information, orientation, distribution de matériel stérile, dépistage rapide VIH et VHC - Anonyme et gratuit.

Tel : 05 46 31 55 36 - Adresse : 19 rue de la Buffeterie 17000 La Rochelle

CMP : Centres Médico Psychologiques du Groupe Hospitalier

La Rochelle-Ré-Aunis, secteurs 1 et 2 : (voir « Souffrance psychique »)

ASSOCIATIONS D'USAGERS

Alcooliques Anonymes :

Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool.

Tel : 09 69 39 40 20 - Tel La Rochelle : 06 51 09 34 56 -

Adresse : 21 avenue du Champ de Mars, 17000 La Rochelle

Site Internet : www.alcooliques-anonymes.fr

AL-ANON, AL-ATEEN :

Aide et accompagnement des familles et enfants de personnes en difficulté avec l'alcool.

Tel : 06 30 45 01 84 ou 07 50 88 67 73

Adresse : 99 rue Nicolas Gargot, 17000 La Rochelle

E-mail : alanon.larochelle@gmail.com

Site Internet : www.al-anon-alateen.fr

Entraid'Addict :

Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool.

Tel : 06 75 20 10 08 - Site Internet : www.entraidaddict.fr

La Croix Bleue :

Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool.

Tel : 06 47 06 00 11 - Site Internet : www.croixbleue.fr

Narcotiques Anonymes :

Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec des consommations de drogues.

Site Internet : www.narcotiquesanonymes.org

Outremangeurs Anonymes :

Aide et accompagnement les personnes en difficulté avec l'alimentation.

Tel : 05 46 50 40 29 - Site Internet : www.oainfos.org

Solidarité Anorexie Boulimie (SAB17) :

Aide aux personnes souffrant d'anorexie, boulimie, hyperphagie et autres troubles alimentaires ainsi qu'aux familles et aux proches.

Tel : 06 68 63 31 40

Email : solidarite.anorexie-17@laposte.net

Enfants, adolescents, jeunes adultes

VOUS POUVEZ CONTACTER

- les médecins généralistes,
- les spécialistes libéraux (psychiatres, psychologues)
- les acteurs de l'Éducation nationale (enseignants, non enseignants, médecins, assistants sociaux, infirmiers).
- consultations de Protection Maternelle et Infantile du Conseil général de la Charente-Maritime : 05 46 37 76 10
- l'assistante sociale de secteur : Renseignements au 05 46 51 75 75
- infirmier Médiation Santé Jeunes (0-25 ans) Quartier Mireuil : 07 75 85 43 37

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION

Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes

Accueil des jeunes, des parents, des familles et des professionnels sur RDV.

Tel : 05 46 50 01 49 - Adresse : 5ter Avenue du Président John Fitzgerald Kennedy 17000 La Rochelle
Site Internet : www.maisondesadolescents17.fr

Service de Santé Universitaire

Consultations gratuites pour les étudiants de l'université, de l'EIGSI et de Sup de Co. Soins, écoute, soutien psychologique, accompagnement social. Gestion du stress, des addictions : acuponcture, relaxation, nutrition, gynécologie, contraception, médecine générale.

Tel : 05 46 45 84 46
Adresse : 44 avenue Albert Einstein 17000 La Rochelle
Site Internet : www.univ-larochelle.fr/vie-etudiante/social-et-sante

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉVALUATION ET DE SOINS

Aide aux Victimes

Tel : 05 46 51 02 50 - Tel La Rochelle : 05 46 41 18 86

Aide Sociale à l'Enfance

Tel : 05 46 31 37 07 - Adresse : Département de la Charente-Maritime Direction de l'enfance et de la famille - CRIP, 85 Boulevard de la République, 17076 La Rochelle

CAMSP : Centre d'Action Médico-Social Précoce

Prise en charge des enfants de 0 à 6 ans présentant des difficultés ou retards dans leur développement ou présentant des troubles du spectre de l'autisme.

Tel : 05 46 45 69 72 - Adresse : Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis, rue du Dr Schweitzer 17019 La Rochelle

Cap Réhabilitation : Centre de réhabilitation psychosociale de proximité

Accompagnement des personnes adultes (à partir de 18 ans) souffrant d'une pathologie psychiatrique et entraînant un handicap psychique. L'objectif est de favoriser leur rétablissement et leur insertion dans la société.

Tel : 05 46 55 15 83 - Adresse : Centre Hospitalier Marius Lacroix, 208 rue Marius Lacroix, 17022 La Rochelle

CAPSUL 17 : Centre d'accueil psychiatrique de soins d'urgence et de liaison Nord 17

Tel : 05 16 49 41 61 - Adresse : Hôpital Saint-Louis, Boulevard Joffre, 17000 La Rochelle

CCF : Centre de Consultations Familiales

Accueil des familles ou des couples confrontés à une situation conflictuelle ou de crise pouvant entraîner des difficultés relationnelles, des problèmes scolaires, des conduites addictives, etc... Sur RDV.

Tel : 05 46 45 61 30 - Adresse : Centre Hospitalier Marius Lacroix, 208 rue Marius Lacroix, 17022 La Rochelle

CJC de Tremplin 17 Pôle Addictologie

Tel : 05 46 68 87 17
Adresse : 13 rue Franc Lapeyre, 17000 La Rochelle

CMPE : Consultation Médico Psychologique pour l'Enfant

Accueil des jeunes de 0 à 11 ans révolus.

Tel : 05 46 45 69 58 - Adresse : Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis, rue du Dr Schweitzer, 17019 La Rochelle

CMP Eldor'ado : Centre Médico-Psychologique

Consultations médicales spécialisées, consultations psychologiques et entretiens infirmiers pour les jeunes de 12 à 18 ans accompagnés d'un parent ou d'un représentant légal.

Tel : 05 16 49 40 30 - Adresse : Intersecteur Adolescents de Psychiatrie du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis, 112 rue de Beauregard, 17000 La Rochelle

CMPP : Centre Médico Psycho-Pédagogique

Accueil, diagnostics, soins ambulatoires en individuel, famille ou groupes spécialisés (0-20 ans) par des pédopsychiatres, psychologues, psychomotriciens, orthophonistes et psychopédagogues. Groupe de parole jeunes endeuillés/orphelins. (Prise en charge 100% sécurité sociale)

Tel : 05 46 41 07 46

Adresse : 34 place de Verdun, 17000 La Rochelle

CRIP signaler un enfant en danger

Tel : 05 46 31 37 07 - Adresse : Direction de l'enfance et de la famille 85 boulevard de la République 17076 La Rochelle

Email : crip17@charente-maritime.fr

Dispositif ELIPSE : Equipe de Liaison, d'Intervention Précoce et de Sensibilisation

Equipe mobile dédiée à la détection et l'intervention précoce pour les jeunes de 15 à 25 ans à risque « de transition vers la psychose »

Tel : 05 46 55 15 83 - E-mail : elipse@ght-atlantique17.fr

Adresse : Centre Hospitalier Marius Lacroix, 208 rue Marius Lacroix, 17022 La Rochelle

Infos prostitution du CIDFF 17

Tel : 05 46 41 18 86

Adresse : 2 rue Braille, 17000 La Rochelle

La Boussole des jeunes

Tel : 05 46 41 16 36

E-mail : claudia.deschamps@cdij17.fr

Site Internet : <https://www.infojeunesse17.com/action/la-boussole-des-jeunes>

Protection Maternelle Infantile

Tel Mireuil : 05 17 83 44 82

Tel Villeneuve-Les -Salines : 05 17 83 44 82

Tel Saint-Eloi / Beauregard : 05 17 83 44 82

Réseau Deuil Orphelins 17

Accompagnement des enfants, des familles et des adultes endeuillés. Groupe de parole adultes endeuillés/orphelins, Formation Deuil,

psychotraumatisme / Deuil

Site internet : www.rappeo17.org/rdo-17/

NUMÉROS D'ÉCOUTE ET SITES INTERNET

Enfance maltraitée : 119

Fil Santé Jeunes : Mal à la vie, pouvoir en parler. Ecoute anonyme et gratuite, tous les jours de 8h à minuit.

Tel : 0800 235 236

Nightline :

www.nightline.fr/soutien-etudiant

Psycom : www.psycom.org/

VOUS POUVEZ CONTACTER

Des services de réponse à l'urgence sociale et de santé pour personnes SDF ou en situation précaire

SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION

AIDES CAARUD 17 : Soutien et orientation aux usagers dans l'accès aux soins

qui comprend l'aide à l'hygiène et accès aux soins de première nécessité (proposés de préférence sur place), l'orientation vers le système de soins spécialisés ou de droit commun et l'incitation au dépistage des infections transmissibles.

Tel : 05 46 31 55 36

Adresse : 19 Rue de la Buffeterie, 17000 La Rochelle

Café-Causette :

Accueil des gens de la rue tous les matins pour un petit-déjeuner, une douche, une pause au calme.

De 8h à 10h30 du lundi au vendredi - 17 rue des Mourelles et 33 rue du Quai de Marans, 17000 La Rochelle.

Tel : 09 61 69 77 10 - Mobile : 06 43 39 55 27

E-mail : sc-larochelle@orange.fr

EMPP 17 :

Equipe Mobile de Précarité psychiatrique du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis

Prise en charge des troubles psychiatriques des personnes sans domicile fixe et/ou en précarité sociale.

Tel : 06 75 35 26 43 - 06 75 35 26 69

E-mail : empplarochelle@ght-atlantique17.fr (Du lundi au vendredi - 9h/16h30)

Association L'Escale

Adresse : 15 avenue du champ de mars 17000 La Rochelle

Regroupe 3 structures :

- Accueil de jour : Tel : 05 46 67 12 58 - 9h/12h 14h/17h Ecoute et conseils, douche, lessives, consignes, téléphone, boissons chaudes
- Accueil de nuit : Tel : 05 46 34 62 96 de 17h30 à 08h30
- Pension de famille : Tel : 05 46 34 61 70
- Maison relais à Aytré La Mahut : Tel : 05 46 44 28 94

PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis

Tel : 05 46 45 50 85 - Adresse : Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis Boulevard Joffre 17000 La Rochelle

Faciliter l'accès aux soins des personnes sans domicile fixe, personnes étrangères en situation régulière ou irrégulière. La PASS est un lieu d'écoute, d'orientation, de médiation, de prévention. Consultations médico-sociales : permanence les lundis, mercredis et vendredi matin sans RDV au sein de l'Accueil de jour de l'association L'Escale, (rond-point du champ de Mars à La Rochelle) et sur RDV au sein des Urgences du C.H. La Rochelle les mardis et jeudis matin, Consultation avec une sage-femme sur RDV les lundis.

SAO : Service d'Accueil et d'Orientation (Cap Altéa)

Tel : 05 46 41 05 69 - Adresse : 21 bis rue de Périgny 17000 La Rochelle - Email : sao17@asso-altea.fr

Accueil, écoute, tickets services, recherche d'hébergement - Horaires : du lundi au vendredi 9h30-13h/14h-17h, fermé le mercredi après-midi

Public : Personnes sans domicile fixe ou hébergées depuis moins de 3 mois, + de 25 ans ou personnes de - de 25 ans avec enfant(s) à charge ou à naître ; Personnes reconnues prioritaires à l'hébergement dans le cadre de la Commission DALO ; Demandeurs d'asile en vue d'une réorientation vers la plateforme régionale ; Personnes en rupture brutale de logement ou d'hébergement, victimes de violences intra familiales, salariés sans domicile.

SERVICES D'ACCUEIL DE JOUR, DE MARAUDE, SAMU SOCIAL

SIAO 17 :

Hébergement et services d'urgence pour les personnes sans domicile fixe et sans abris via le numéro national 115

Tel : 05 46 99 83 60 - E-mail : contact.siao17@gmail.com - Site Internet : www.siao17.fr

SAMU Social (Altéa Cabestan)

Tel : 06 08 42 71 84 - Email : samusocial.17@wanadoo.fr

L'équipe du Samu Social intervient sur le territoire (La Rochelle et son agglomération) avec 1 véhicule :

- En journée de 14h à 18h - La nuit de 21h à 0h30
- 7 jours sur 7 durant la période hivernale - 5 jours sur 7 hors période hivernale

Deux modes d'action :

- Maraude pure dont le principe d'action est de sillonner la ville en camion et à pied dans certains lieux spécifiques
- Maraude sur signalement du 115, des associations, des institutions et des particuliers

SERVICES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE STABILISATION

Association Cordia

Accueil des personnes précaires atteintes d'affections de longues durées (ALD) dans des appartements de coordination thérapeutique (ACT), en lits halte soins santé (LHSS) et lits d'accueil médicalisés (LAM).

Tel : 09 72 37 28 74

Adresse : 11 rue Franck Lapeyre, 17000 La Rochelle

Hébergement d'urgence destiné aux femmes (Association l'Escale)

Hébergement temporaire, femme seule, avec ou sans enfants, pour une nuit ou plus - Hébergement et accompagnement social suite à orientation.

Tel : 05 46 28 10 80

Adresse : 21 avenue des Cordeliers 17000 La Rochelle

SERVICES D'HÉBERGEMENT ET RÉINSERTION SOCIALE

CHRS Les Cordeliers (Association l'Escale) : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Service d'accueil, de logement, d'accompagnement et d'insertion sociale des personnes ou familles connaissant de graves difficultés.

Du lundi au vendredi de 8h à 20h.

Tel : 05 46 00 20 30 (Accueil)

Adresse : 21 avenue des Cordeliers 17000 La Rochelle

CHRS Saint-Antoine (Association Altéa) : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Service d'accueil, d'hébergement, d'accompagnement et d'insertion sociale des personnes ou familles connaissant de graves difficultés.

Du lundi au jeudi : de 8h à 20h - De 8h à 19h le vendredi.

Tel : 05 46 42 62 74 - Adresse : 411 Avenue Jean Guiton 17000 La Rochelle

La Fraternité - Mission populaire

Tel : 05 46 43 25 27

Adresse : 45 rue Jacques Henry 17000 La Rochelle
Courrier et domiciliation - Accueil du lundi au jeudi de 14h à 17h

SERVICE D'AIDE ALIMENTAIRE

Restaurant social L'Auberge

Tel : 05 46 68 59 46

La Banque Alimentaire Charente Maritime

Tel : 05 46 45 39 73

Les Restos du Cœur Charente Maritime

Tel : 05 46 50 59 15

Secours Catholique

Tel : 06 43 39 55 27 (du lundi au vendredi 14h/17h)

Secours Populaire

Tel : 05 46 50 52 82

Place de la porte Royale, 17000 La Rochelle, France

Entraide et Solidarité Rochelaise

Tel : 05 46 41 44 67

Adresse : 8 rue des frênes (Tasdon) 17000 La Rochelle

Croix Rouge

Tel : 05 46 41 35 41

Aider quelqu'un qui ne va pas bien, ça s'apprend.

Le programme **Premiers Secours en Santé Mentale** permet de former des secouristes capables de **mieux repérer les troubles de santé mentale**, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer vers le service le plus adapté.

L'association Premiers Secours en Santé Mentale France s'attache à lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques, qui constitue **un frein puissant** à l'accès aux soins, au rétablissement, à l'inclusion sociale et professionnelle.

Il s'agit de **donner à tout citoyen les moyens d'agir à bon escient pour venir en aide à une autre personne qui rencontre un problème de santé mentale**. C'est l'idée que la santé mentale est l'affaire de tous et que, chacun, à notre niveau, nous pouvons agir.

Nous avons tous un rôle à jouer en santé mentale.

Vous souhaitez devenir secouriste en santé mentale ?

Les formateurs accrédités PSSM France organisent des sessions de formation partout en France. Pour suivre une formation proche de chez vous, vous pouvez vous rendre sur le site : www.pssmfrance.fr



En cas d'urgence

Police : 17

Pompiers : 18 d'un fixe - 112 d'un portable

SAMU : 15

Sans abri : 115

Cyber harcèlement : 3018

Harcèlement scolaire : 3020

Prévention Suicide : 3114

Violences faites aux femmes : 3919

Allô Enfance en Danger : 119

Numéro national de prévention suicide : 31 14

CAPSUL 17 centre d'accueil psychiatrique de soin d'urgence et de liaison 17 :
05 16 49 41 61

Centres de la Protection Maternelle et Infantile : 05 17 83 44 82